



Beste lezer, beste verwant,

Welkom bij dit nummer van de Nieuwsbrief CCR – deelraad cliëntvertegenwoordigers, oftewel CCR-V. Graag informeren we u waar de CCR-V de afgelopen maanden over heeft gesproken. Daarnaast vragen we u om uw op- en aanmerkingen te delen over de voorgestelde fusie van Amerpoort met zorgorganisatie Sherpa.

OVER DE CCR-V

Het is heel belangrijk dat cliënten en hun vertegenwoordigers ook zelf voor de belangen van de cliënt opkomen. Deze medezeggenschap is zelfs [wettelijk voorgeschreven](#).

Amerpoort heeft een centrale cliëntenraad, die uit twee gelijkwaardige delen bestaat. In de deelraad cliënten (CCR-C) zitten cliënten die voor zichzelf kunnen opkomen. De deelraad cliëntvertegenwoordigers (CCR-V) bestaat uit ouders, broers, zussen of andere relaties van cliënten.

De CCR praat mee over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, die direct of indirect invloed kunnen hebben op hun dagelijks leven. Medezeggenschap is het recht van cliënten om invloed te kunnen uitoefenen op de besluitvorming van de organisatie door middel van advies of instemming.

ACHTERBANRAADPLEGING FUSIEVOORSTEL

Amerpoort en Sherpa hebben een voorstel gepresenteerd om mogelijk samen te gaan. Sherpa is een zorgorganisatie voor mensen met een beperking, in 't Gooi. Het hoofdterrein van Sherpa ligt tegenover Nieuwenoord, het grote woonpark van Amerpoort in Baarn. In dit bericht op de [website van Amerpoort](#) leest u meer over de fusieplannen.

De CCR-V wil graag weten, wat u als cliëntvertegenwoordiger vindt van een mogelijke fusie tussen Amerpoort en Sherpa. De Centrale Cliëntenraad heeft adviesrecht volgens de medezeggenschapswet en wil uw op- en aanmerkingen gebruiken om tot een goed onderbouwd advies te komen.

Via [deze link](#) komt uit bij een korte vragenlijst. Graag ontvangen we uw reactie voor 18 december 2023. Dan hebben we nog voldoende tijd om uw op- en aanmerkingen mee te nemen in het advies.

Amerpoort

BESPROKEN IN DE CCR-V

De CCR-V vergadert maandelijks met de Raad van Bestuur van Amerpoort. In de afgelopen maanden stonden onder meer de volgende punten op de agenda:

1. Medezeggenschapsregeling

Na het ingaan van Wet op de Medezeggenschap in 2018 heeft de CCR-V en CCR-C de afgelopen jaren langdurig overlegd gevoerd met de beide vorige Raden van Bestuur over een nieuwe medezeggenschapsregeling. Dit jaar is een externe adviseur gevraagd als onafhankelijk gespreksleider op te treden. Dat heeft ertoe geleid dat de Raad van Bestuur en de CCR-C en -V het eens werden over een nieuwe regeling.

De komende periode zullen op basis hiervan medezeggenschap afspraken voor de zorgdivisies en de zorgeenheden nader worden uitgewerkt. Onderdeel van de regeling is een schema met afspraken over wanneer onderwerpen thuishoren bij de centrale raad en wanneer bij een lokale raad.

2. Zorgkantoor en strategiebespreking:

Alle zorg op basis van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) wordt gefinancierd via het Zorgkantoor. Amerpoort heeft regelmatig overleg met het Zorgkantoor over lopende zaken en over de strategie. Centraal daarin staat: hoe spelen Amerpoort en het Zorgkantoor in op ontwikkelingen in de zorg? Twee keer per jaar zijn cliënten en verwanten van de Centrale Cliëntenraad van Amerpoort aanwezig bij zo'n overleg. Zo blijven de CCR en het Zorgkantoor op de hoogte van elkaars standpunten.

3. Bereiken achterban en werving nieuwe raadsleden:

Deze nieuwsbrief komt voort uit overleg van de CCR-V over de manier waarop we onze achterban kunnen bereiken. Als CCR-V vinden we het belangrijk om onze achterban – lokale raden en andere geïnteresseerde verwanten - goed te kunnen informeren over onze werkzaamheden. Dat is soms best een uitdaging. De CCR-V hamert al jaren op een goed systeem en ondersteunende ICT voor informatieverstrekking aan lokale raden en geïnteresseerden.

Ook heeft werving van enkele nieuwe raadsleden via de nieuwsbrief, website en managers plaatsgevonden.

4. Tweesparenbeleid en winkel op Nieuwenoord:

De supermarkt op woonpark Nieuwenoord is dit voorjaar gesloten, omdat het niet meer haalbaar was de supermarkt in deze vorm voort te zetten. Er blijft een winkel op Nieuwenoord, maar in een andere vorm. De CCR deelraad cliënten vindt het belangrijk dat

de winkel – als belangrijke voorziening voor cliënten – behouden blijft. Zij zijn in gesprek over mogelijkheden en alternatieven voor het behoud van de winkel op het terrein van Nieuwenoord. Het onderwerp was ook aanleiding om te praten over de rol van de CCR in het informeren van lokale verwantenraden en het betrekken van Amerpoort bij lokale medezeggenschap. We noemen die combinatie van centrale en lokale medezeggenschap ook wel tweesparenbeleid.

5. Nachtzorg

Naar aanleiding van verschillende storingen heeft de CCR-V er bij herhaling op aangedrongen dat alle apparatuur en programma's dubbel worden uitgevoerd, zodat de nachtzorg bij storingen op het tweede systeem kan terugvallen. Onlangs was er een storing bij de stroomvoorziening, waarna ook dit dubbel is uitgevoerd.

6. Beleid koelen

Het beleid koelen gaat over de vraag hoe cliënten ook op warme zomerdagen prettig op de locaties kunnen verblijven. Bijvoorbeeld door goede ventilatie in de panden. De CCR-V zou hierover een adviesaanvraag krijgen, maar omdat er een bijlage bij het voorstel miste, komt het onderwerp terug op de agenda.

7. Fusie samenwerking Sherpa en fusieplannen:

Amerpoort en Sherpa werken de laatste jaren al steeds meer samen. In september dit jaar hebben beide organisaties aangekondigd de mogelijkheden van een fusie te onderzoeken. In dat proces is ook de CCR-V nauw betrokken. We kregen inzicht tijdens een bijeenkomsten met adviseur Twynstra Gudde en hebben onze zorgen geuit over het mogelijk negatief effect op de zorgkwaliteit. Daarnaast hebben we bij herhaling gevraagd om de financiële voordelen van een mogelijke fusie duidelijk te maken. Inmiddels zijn er verschillende bijeenkomsten over de voorgenomen fusie georganiseerd, om de medezeggenschapsraden op de hoogte te houden van de voortgang van de plannen. Inmiddels heeft de CCR een adviesaanvraag ontvangen, waarin de plannen zijn uitgewerkt en worden toegelicht. De CCR werkt nu aan het opstellen van een advies aan de bestuurders over dit onderwerp. Via [deze link](#) ziet u de publieksversie van het fusieplan.

Nader kennismaken met de CCR-V



De CCR-V bestaat uit maximaal negen leden, die allemaal een naaste hebben die zorg ontvangt via Amerpoort. Wie zijn de CCR-leden? In elke aflevering van de nieuwsbrief stellen we een lid aan u voor. Deze keer: Rob Drukker.

“Mijn naam is Rob Drukker, zwager van Pieter, die inmiddels 20 jaar op Nieuwenoord woont. Sinds 5 jaar ben ik lid van de CCR-deelraad cliëntvertegenwoordigers en vanaf begin dit jaar voorzitter. Op deze manier probeer ik een bijdrage te leveren aan betere zorg voor onze verwanten, de cliënten.”

Aangezien ik grotendeels met pensioen ben, heb ik daar tijd voor. Behalve lid van de CCR-V ben ik ook voorzitter van de Lokale Verwantenraad 1 A/H, dat is een cluster op Nieuwenoord. Eerder was ik o.a. penningmeester van het Nieuwenoord-Fonds en voorzitter van de Tafel van Nieuwenoord. Stichting Nieuwenoord-Fonds is een solidariteitsfonds voor initiatieven op het gebied van ontspanning en recreatie, die het leven van cliënten verrijken en die niet via de WLZ worden betaald.

De Tafel van Nieuwenoord was een initiatief van voormalig directeur Gerard de Kruijk. Dit overleg met verwanten en medewerkers heeft in 2013 een groot aantal voorstellen op het gebied van efficiency, kwaliteit, besparingen en inkomsten opgeleverd. In 2014 werden er vervolgens zo'n 100 punten bedacht, waarop en hoe verwantenparticipatie zou kunnen bijdragen.”

MEER WETEN OVER DE CCR-V?

Op de [website](#) vindt u meer informatie over de taken en werkzaamheden van de CCR-V. Ook vindt u daar de jaarverslagen van de afgelopen jaren. Wilt u meer weten over de CCR-V of over medezeggenschap op uw locatie: mail dan naar CCR@amerpoort.nl of neem contact op met Cobi van Dijk (ambtelijk secretaris CCR) co.vandijk@amerpoort.nl.



Amerpoort 020 547 5535 f x i in Contact Werken bij Amerpoort

informatie... Zorgaanbod Locaties Expertise & kennis Over Amerpoort Klantbureau Wat zoekt u?

Amerpoort.nl > Over Amerpoort > Organisatie en bestuur > Centrale Cliënten Raad (CCR)

Centrale Cliëntenraad Amerpoort (CCR)

Bij Amerpoort is het verantwoordelijk dat cliënten mening en voorkeuren over de ondersteuning die zij krijgen.

Samen werken aan een goed leven voor mensen met een verstandelijke beperking. Het is van groot belang dat cliënten en hun vertegenwoordigers ook zelf voor de belangen van de cliënt opkomen. Deze medezeggenschap is zelfs wettelijk voorgeschreven.

Amerpoort heeft een centrale cliëntenraad, die uit twee gelijkwaardige delen bestaat. In de deelraad cliënten zitten cliënten die voor zichzelf kunnen opkomen. De deelraad cliëntvertegenwoordigers bestaat uit ouders, broers, zussen of andere relaties van cliënten.

De centrale cliëntenraad bestaat uit minimaal 5 en maximaal 9 leden. Raadsleden zitten voor een vaste periode in de cliëntenraad, iedere 4 jaar zijn er verkiezingen.

Wmcz 2018 – Wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen

De CCR praat mee over onderwerpen die voor hen belangrijk zijn omdat ze invloed hebben op hun dagelijks leven. De Wet Medezeggenschap voor Clienten in Zorginstellingen (Wmcz 2018) geeft hier richtlijnen voor. Medezeggenschap is het recht van cliënten om invloed te kunnen uitoefenen op de besluitvorming van de organen (bestuur/bestuur) van advies of instemming.