

Stichting Amerpoort
Raad van Bestuur
De heer H. den Hollander

Nieuwenoordlaan 12
3744 PA Baarn
Postbus 1020
3740 BA Baarn
ondernemingsraad@amerpoort.nl

Ons kenmerk: 230508/or/ad

Baarn, 8 mei 2023

Onderwerp: Kwaliteitsrapport 2022

Geachte heer Den Hollander, beste Hans,

De Ondernemingsraad heeft het Kwaliteitsrapport van 2022 gelezen en bedankt de bestuurders en collega's voor het mooie rapport.

De Ondernemingsraad leest over veel belangrijke onderwerpen, en over wat Amerpoort daarvan heeft geleerd. Het gaat binnen Amerpoort om de client, fijn om te lezen dat er van 78% van de cliënten een persoonlijk plan aanwezig is. Het overzetten van Plancare naar ONS maakt dat dit getal nog niet hoger is. Wel bevat ONS de medewerkers goed. Het werkt gemakkelijker. Ook de risico's voor cliënten staan nu binnen ONS. Over de risico's blijven we praten binnen Amerpoort, omdat dit belangrijk is voor goede kwaliteit van zorg. Cliënten hebben recht op vrijheid. Amerpoort wil geen onvrijwillige zorg toepassen. Soms is dat toch nodig wanneer de veiligheid van de cliënt, of de omgeving, in het gedrang komt. Ook al is dit nodig, dan probeert Amerpoort toch zoveel mogelijk ook deze cliënten zelf te laten beslissen over hun eigen lijf, en hun eigen stem te laten horen.

Amerpoort wil voor een veilige werk- en leefomgeving zorgen. Soms zijn er toch onveilige situaties. Dan wordt daar een incidentmelding van gemaakt. Er zijn ongeveer evenveel meldingen als vorig jaar. Er wordt goed met elkaar over incidenten gepraat; wat leren we ervan en wat kunnen we verbeteren? Veiligheid en vertrouwen is belangrijk binnen Amerpoort. Daarom gaan teams samen bekijken waar er risico's zijn in het werk. Elke medewerker kan zelf de risico's invullen binnen een vragenlijst. Dat doet Amerpoort met Pythia. De Ondernemingsraad vindt dit belangrijk; wat zijn de grootste risico's? En er dan over praten hoe teams dit samen aan gaan pakken.

Amerpoort wil graag weten of cliënten tevreden zijn over de zorg- en dienstverlening. Medewerkers praten hier met hen, en hun contactpersonen, over. Amerpoort doet dit met Dit Vind Ik Ervan (DVIE). Amerpoort stelde als doel: met de helft van de cliënten is DVIE besproken. De Ondernemingsraad vindt het jammer dat dit doel niet behaald is. Het doel is niet gehaald omdat niet overal duidelijk is hoe je DVIE het beste kunt doen. Amerpoort heeft hier volgend jaar extra aandacht voor.

Binnen Amerpoort is inspraak voor cliënten verplicht. Dit gebeurt vaker binnen huiskamer overleggen. Amerpoort heeft geleerd: minder zelf vertellen en meer nieuwsgierig zijn naar wat cliënten te vertellen hebben. Binnen teams wordt vaker gesproken over hoe medewerkers hun werk doen. De Ondernemingsraad vindt dit ook belangrijk.

Amerpoort wil ook graag dat teams weer vaker een teamuitje doen, dat kan nu er bijna geen corona meer is. De Ondernemingsraad vindt het fijn dat dit nu weer kan en hoopt dat veel teams hier gebruik van maken.

Met vriendelijke groet,
namens de ondernemingsraad
Stichting Amerpoort

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal stroke, positioned to the right of the text above.

Esther van Oosten
voorzitter