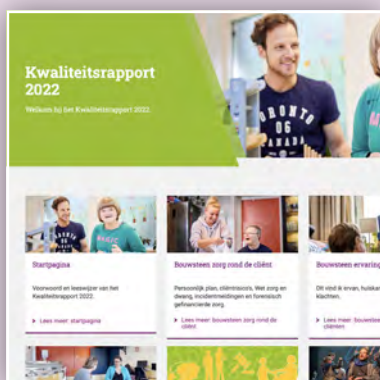


KWALITEITSRAPPORT AMERPOORT 2022

samenvatting in begrijpelijke taal

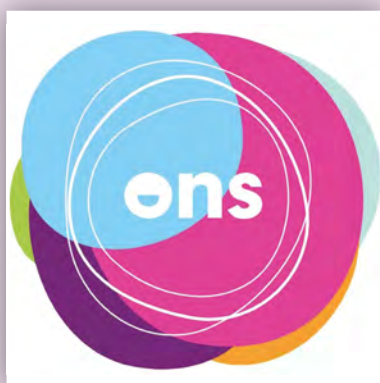


Amerpoort



Waarom een Kwaliteitsrapport?

Elke dag werken we bij Amerpoort aan goede zorg.
Elk jaar schrijven we op hoe het gaat.
Wat hebben we gedaan?
Wat hebben we geleerd?
Wat willen we beter gaan doen?
Dat staat in het Kwaliteitsrapport.



Jouw zorg

Alle afspraken in het Persoonlijk Plan

Afspraken over de zorg zetten we in het persoonlijk plan.
Dat persoonlijk plan staat in de computer.
We bespreken het met jou en je verwant.
Je kan het altijd bekijken.
In 2022 zijn we een nieuw programma gaan gebruiken.
Het elektronisch cliëntendossier ONS.



Vrijheid en veiligheid

Iedereen heeft recht op vrijheid.
Het is fijn om zoveel mogelijk zelf te kunnen doen.
Maar veiligheid is ook belangrijk.
Soms ontstaan er onveilige situaties.
Of gebeurt er iets vervelends.
Dan schrijven we op wat er is gebeurd.
En wat we van die gebeurtenis kunnen leren.



Jouw stem

Het is jouw leven.

Wat zijn jouw wensen en dromen?

Dat kan je op verschillende momenten vertellen.

Dit vind ik ervan!

Dit vind ik ervan (DVIE) is een gesprek met je begeleider.

Over jouw dagelijks leven.

Huiskameroverleg

Een huiskameroverleg heb je met je woongroep.

Over huisregels, of hoe laat je wilt eten.



Klacht

Ben je niet tevreden over de zorg?

Dan kan je een klacht indienen.

De klachtenfunctionaris luistert naar je en denkt mee.



Jouw begeleiders

Als het goed gaat met de begeleiders,

dan kunnen ze ook goed voor jou zorgen.

Een gezonde begeleider

Het werk bij Amerpoort is soms best zwaar.

Omdat medewerkers veel moeten tillen of alleen op de groep staan.

Of omdat er te weinig begeleiders zijn voor alle diensten.

We kijken bij Amerpoort hoe het gezonder kan.



Een gezond team

Een gezond team werkt fijn samen.
Begeleiders weten hoe ze hun werk goed kunnen doen.
En wie waar goed in is.
Daarom praten teams daar regelmatig over.
En hebben ze soms een teamuitje.



Dit willen we doen in 2023:

We willen dat begeleiders alle persoonlijk plannen op tijd bespreken met de cliënt en de verwant.
We willen bij Amerpoort vaker DVIE gesprekken voeren.
Amerpoort wil de zeggenschap verder uitbreiden.
Zodat alle cliënten op hun eigen manier kunnen meepraten.
We willen meer leren van vervelende gebeurtenissen.
Zodat we nare dingen in de toekomst kunnen voorkomen.
Ook kijken we hoe begeleiders nog veiliger kunnen werken.
En praten we in teams over hoe we met elkaar omgaan.



Amerpoort in cijfers

Aantal cliënten op 1 januari 2022: 2640
Aantal medewerkers: 2754
Aantal vrijwilligers: 742



Meer weten?

Ga dan naar
www.amerpoort.nl/kwaliteitsrapport-2022

Of scan de QR-code

