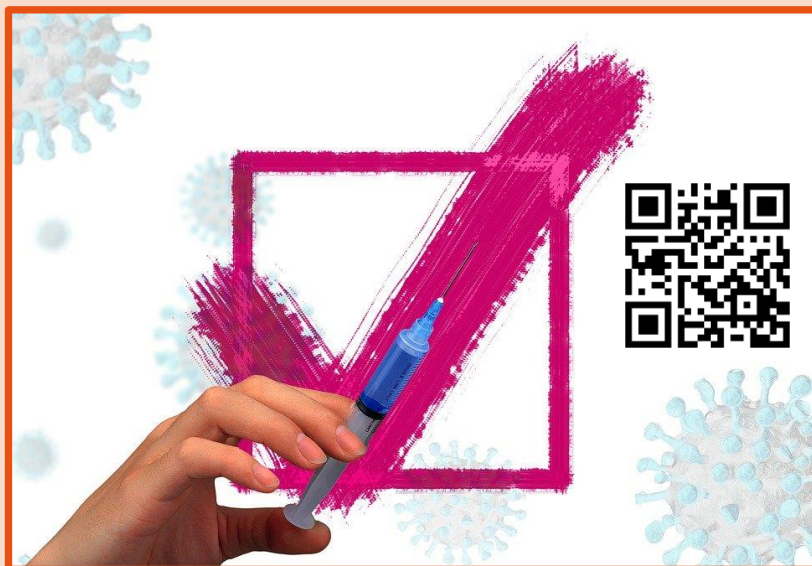


# Een vaccinatie bewijs met QR-code aanvragen en ontvangen via de post.

Heb je geen DigiD code  
en/of geen toegang tot de juiste digitale  
middelen?

Volg dan het stappenplan.



Wil je een corona vaccinatiebewijs met QR-code op papier in de brievenbus krijgen?

Dan kan je bellen naar de CoronaCheck helpdesk.



## Tip voordat je gaat bellen:

Zoek je BSN nummer op.

Dit is je burgerservice nummer.

Een andere naam voor BSN nummer is persoonsnummer.

Je BSN nummer heeft 9 cijfers.

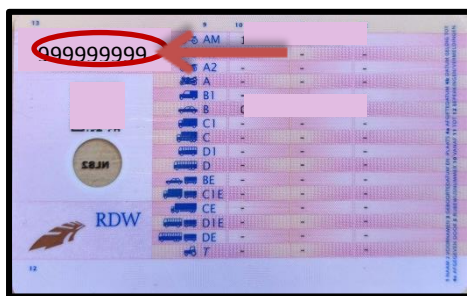
Dit nummer staat op je:

Identiteitskaart (ID-kaart), paspoort of rijbewijs.

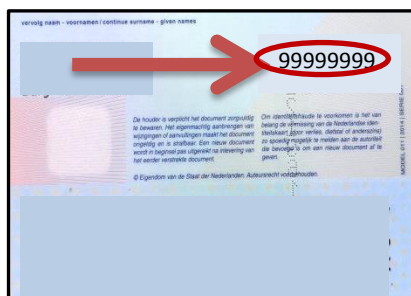
Het staat op de achterkant van de kaarten.

Je naam, adres, postcode en geboortedatum kunnen ook gevraagd worden.

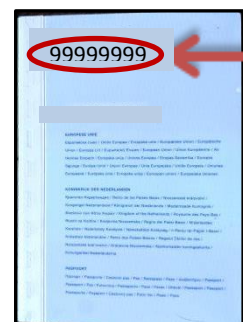
Rijbewijs achterkant:



ID-kaart achterkant:



Paspoort achterkant kaart:



2 weken na je 2<sup>e</sup> vaccinatie kan je bellen naar de CoronaCheck helpdesk.

Zij sturen het vaccinatie bewijs naar je toe via de post.

Volg hiervoor stappenplan 1.

## Stappenplan 1:



of

- Leg je BSN nummer en de 4 cijfers van je postcode naast je neer. Zorg dat je rustig kunt bellen.
- Bel naar: 0800-1421
- Vraag of je doorverbonden kan worden naar de helpdesk. Je wilt graag een vaccinatie bewijs via de post aanvragen.
- Je hoort een bandje met een vrouwenstem. Je hoort dat je jouw gegevens bij de hand moet houden
- Je krijgt iemand aan de telefoon. Hij of zij vraagt of jij je BSN nummer en je postcode wilt opnoemen.
- Als je dit hebt gedaan dan heb je de aanvraag gedaan. Hij of zij zegt dat je binnen 5 dagen het vaccinatiebewijs thuis gestuurd krijgt.

- Leg je BSN nummer en de 4 cijfers van je postcode naast je neer. Zorg dat je rustig kunt bellen.
- Bel naar: 0800-1351
- Je krijgt iemand aan de telefoon en je zegt dat je een QR code op papier wilt ontvangen.
- Je wordt doorverbonden.
- Je hoort een bandje met een vrouwenstem.
- Toets 1 zodat je het bsn nummer kan intoetsen, het BSN nummer wordt herhaalt. Als het klopt toets dan een 1.
- Er wordt gevraagd de 4 cijfers van je postcode in te toetsen. De postcode worden herhaalt. Als dit klopt toets je een 1.
- Je krijgt te horen dat je binnen 5 dagen het vaccinatiebewijs thuis gestuurd krijgt.

Je krijgt het vaccinatiebewijs binnen 5 dagen thuis gestuurd.

Tip:

\*Als je ergens heen gaat waar je de code voor nodig hebt, let dan goed op dat je deze niet kwijt raakt. Een foto maken van de code werkt vaak niet als deze gescand wordt.

Er kunnen 2 dingen gebeuren:

Er zijn 8 dagen voorbij gegaan en je hebt niks ontvangen.

Ga naar stappenplan 2.

## Stappenplan 2:

Er zijn 8 dagen voorbij en je hebt geen vaccinatie bewijs ontvangen.

Je bent via de GGD gevaccineerd.

Ga naar stappenplan 3.

Je weet niet via welke organisatie of instantie je gevaccineerd bent.

Overige.

\*Bel je eigen huisarts.

\*Vraag hem of haar de vaccinatiegegevens door te sturen naar het RIVM.

\*Volg na 3 dagen weer stappenplan 1.

Lukt dit niet?

Vraag je begeleider je erbij te helpen.



## Stappenplan 3 A:

- Zorg ervoor dat je weer je BSN nummer erbij pakt als je gaat bellen
- Bel naar Backoffice GGD vaccinatie en testgegevens: 0800-5090
- Je hoort een keuzemenu.
- Toets 1 voor Nederlands.
- Toets weer op de 1 want je bent bij de GGD gevaccineerd of je weet dit niet.
- Je krijgt iemand aan de telefoon.
- Je zegt dat je via de CoronaCheck helpdesk een vaccinatiebewijs hebt aangevraagd.  
Je hebt dit nog niet ontvangen.
- Er wordt gevraagd je BSN nummer te noemen.
- Er zal worden gevraagd of je bij de GGD geprikt bent.  
Je zegt ja of ik weet het niet.
- Er wordt gevraagd naar je: achternaam, geboortedatum, postcode en huisnummer.
- De persoon aan de telefoon kijkt in het systeem dus het kan even stil zijn.
- Lees stappenplan 3B.

## Stappenplan 3 B:

