

# VAN HET EERSTE CONTACT TOT ZORG OP MAAT

WILT U DE MOGELIJKHEDEN VERKENNEN VOOR ZORG OF ONDERSTEUNING DOOR AMERPOORT? WIJ NEMEN DE STAPPEN GRAAG MET U DOOR!



## 1 EERSTE CONTACT

Voor het eerste contact kunt u mailen of bellen met de afdeling Zorgbemiddeling: [zorgbemiddeling@amerpoort.nl](mailto:zorgbemiddeling@amerpoort.nl) of 035 647 52 52. Een consulent beantwoordt uw eerste vragen en vertelt u kort over de mogelijkheden.



## 2 ZORGVRAAG

Vervolgens vragen wij u om een aanmeldformulier ([www.amerpoort.nl/aanmelden](http://www.amerpoort.nl/aanmelden)) in te vullen en aan te geven wat uw behoefte aan zorg en ondersteuning is. Gaat het bijvoorbeeld om wonen of dagbesteding, is er al een indicatie of financiering geregeld, etc. Dit ingevulde formulier mailt u of stuurt u naar ons op.



## 3 ORIËNTATIEGESPREK

In dit gesprek met de consulent bespreken we samen welke zorg of ondersteuning u concreet zoekt en hoe wij daarbij kunnen aansluiten. Ook bekijken we of u een geldige indicatie heeft. Als het nodig is, helpen we u bij het aanvragen van die indicatie. Afhankelijk van uw vraag, kan het zijn dat er een wachttijd is. We kunnen u tijdelijk overbruggingszorg bieden als u dit wenst.

Vervolgens gaan wij op zoek naar passende zorg. We leggen u uit hoe dit traject verloopt. De consulent blijft hierbij uw contactpersoon, ook wanneer de behoefte aan zorg of ondersteuning in de tussentijd verandert.



## 4 KENNIS MAKEN OP DE LOCATIE

Wij nemen direct contact met u op als wij passende zorg hebben gevonden. Soms hebben we eerst advies van een arts of gedragsdeskundige nodig. Hierover overleggen we vooraf met u.

U krijgt een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek met de coördinerend begeleider en de gedragsdeskundige. Als u dit wenst, is ook de zorgconsulent aanwezig. We stemmen samen verder af over de zorg en ondersteuning én onze samenwerking.

Dit gesprek vindt plaats op de locatie, als het gaat om een woonplek of dagbesteding. U kunt dan gelijk een kijkje nemen.



## 5 START DIENSTVERLENING

Is er een goede match na de kennismaking? Dan maken we verdere afspraken! We stellen eerst samen de startdatum vast. Vervolgens plannen we minimaal 2 weken voor de start een intake gesprek. Dit gesprek heeft u samen met de coördinerend begeleider en eventueel de consulent Zorgbemiddeling.

Eenzijds gaat het in dit gesprek om de zakelijke kant. We nemen de dienstverleningsovereenkomst door, waarin de afspraken staan over zorg en financiering.

Anderzijds kijken we in het intake gesprek naar wat deze nieuwe fase voor u en uw familielid gaat betekenen. Soms is het een kleine stap, bijvoorbeeld met begeleiding op school of op het werk. Soms een grote verandering door een verhuizing. In het intake gesprek bespreken we graag alle praktische informatie met u, maar bespreken we ook hoe we op een prettige manier kunnen samen werken.

Welkom bij Amerpoort!

# Amerpoort