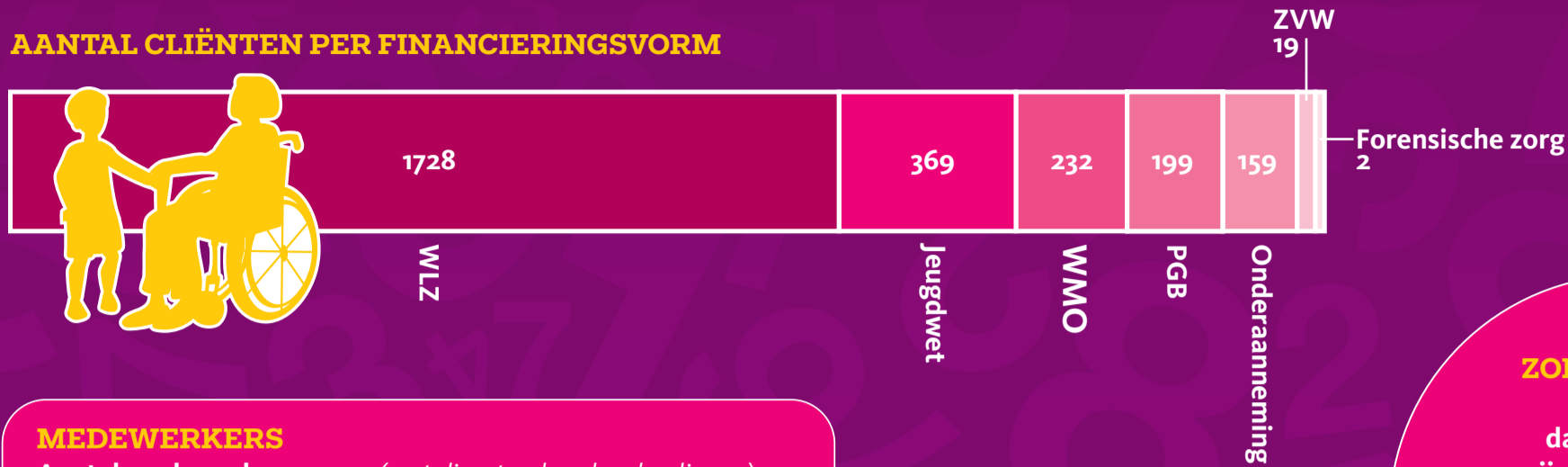


# Amerpoort 2021 in cijfers

## AANTAL CLIËNTEN PER FINANCIERINGSVORM



### MEDEWERKERS

Aantal medewerkers: **2.743** (vast dienstverband en leerlingen)

Aantal voltijdbanen (36 uur per week): **1.934**

Ziekteverzuim: **7,97%** (branchetotaal: 7,58%)

Aantal begeleiders: **2.107**

Aantal gedragsdeskundigen: **65**

Aantal vrijwilligers: **742**

### STAGIAIRS

Stagiairs: **192**

Leerlingen: **38**

Zij-instromers: **75**



### ZORGAANBOD

Wonen  
dagbesteding  
vrijtijdsbesteding  
logeren  
ondersteuning thuis  
behandeling  
medische zorg



### LOCATIES

Amerpoort werkt op ruim 200 locaties verspreid in de provincie Utrecht en omstreken.

### DOELGROEPEN

Moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG)

Matige of licht verstandelijke beperking (MVB, LVB)

Ernstig verstandelijk meervoudig beperkt (EVMB)

Jeugd en Gezin

Ouderen en Verpleegzorg

### KWALITEIT EN VEILIGHEID

Aantal klachten: **72**

Aantal incidentmeldingen: **10.167**

Top 3 MIC-meldingen

Agressie: **55%**

Medicatie: **14%**

Vallen/struikelen **6%**

Aantal inspectiemeldingen: **5**

Actuele cliëntplannen: **87%**

Aantal Dit Vind Ik Ervan-gesprekken in 2021: **272**

Onvrijwillige zorg (Wet Zorg en Dwang): **603**

maatregelen bij **309** cliënten



### MEDEZEGGENSCHAP

Amerpoort kent een Centrale cliëntenraad (CCR), deze bestaat uit een deelraad verwanten en een deelraad cliënten. Ook kent Amerpoort een Ondernemingsraad (OR). Naast de CCR zijn er ook lokale cliënten- en verwantenraden.

Aantal lokale cliëntenraden: **19**  
Aantal lokale verwantenraden: **21**

### FINANCIËEL

Jaaromzet 2021:

**173 miljoen euro**



LEES MEER OP

[WWW.AMERPOORT.NL/KWALITEITSRAPPORT](http://WWW.AMERPOORT.NL/KWALITEITSRAPPORT)