

Stichting Amerpoort
T.a.v. mevrouw M.H. Bolt en
De heer J.H. Janssen
Postbus 1020
3740 BA Baarn

Amerpoort
Nieuwenoordlaan 12
3740 MN Baarn
Postbus 1020
3740 MA Baarn

www.amerpoort.nl

Betreft: Kwaliteitsrapport 2020

Baarn, 4 mei 2022

Geachte mevrouw Bolt en meneer Janssen, beste Marjolein en Jan-Henk,

Wat is er veel veranderd afgelopen jaar. We hebben afscheid genomen van Paul Willems als bestuurder. Wat een mooi afscheid was het met al die bijzondere bijdragen. En wat waren we ontroerd door Theater Totaal. We konden dankbaar terugblikken. Maar gelukkig kunnen we ook positief vooruitkijken. We hebben jullie mogen verwelkomen als nieuwe bestuurders van Amerpoort. Die belangrijke rol wordt nu door jullie samen vervuld. En dat is goed want naast alle mooie dingen die er gebeuren bij Amerpoort zijn er ook best grote uitdagingen waar we voor staan. In het kwaliteitsrapport 2021 is dat allemaal te zien en te lezen. We vinden dat het een prachtig rapport is geworden - een webversie, in begrijpelijke taal en zo mooi vormgegeven. Natuurlijk willen we altijd nog wel meer informatie, nog meer diepgang en nog meer reflectie op hoe het gaat. Maar wat is het goed leesbaar en wat een goede filmpjes!

Er staan ook dingen in waar we ons zorgen over maken, bijvoorbeeld over het ziekteverzuim en of we genoeg mensen kunnen vinden die bij ons willen werken. Maar ook hoe we ervoor kunnen zorgen dat medewerkers bij ons blijven. Dat vinden we zo belangrijk omdat cliënten en medewerkers graag dezelfde gezichten zien. Niet steeds iemand anders.

Ook Corona was nog niet voorbij. Eind van het jaar waren er weer maatregelen en veel cliënten en medewerkers werden ziek van de omikron variant, maar gelukkig meestal niet erg. Wel spannend of dat in het najaar van 2022 opnieuw zo zal zijn. Gelukkig maar dat iedereen bij Amerpoort er altijd het beste van maakt. Dat geeft vertrouwen.


Toch vragen wij ons ook wel eens af of de teams soms niet te veel op hun bord hebben liggen. Krijgen medewerkers alle ondersteuning die zij nodig hebben? Juist nu taakvolwassen werken gewoon is. Is de ondersteuning vanuit het management voldoende dichtbij? Zijn er altijd goede afspraken over wat verwacht wordt en wie verantwoordelijk is? En is er genoeg ondersteuning om je werk goed te doen, waarbij de cliënt echt centraal staat?

Dat zijn natuurlijk geen nieuwe onderwerpen. Het blijft een uitdaging om het op alle fronten goed te doen. Zo willen we de ICT verbeteren, omdat dit medewerkers helpt om hun werk goed te kunnen doen, en omdat goede ICT nodig is in het dagelijks leven van cliënten, voor hun begeleidingsplannen en om hun keuzes en wensen vast te leggen. We willen ook meer investeren in vastgoed, zodat de huisvesting goed aansluit bij de behoeften van cliënten. En we willen nog beter begrijpen wat cliënten nodig hebben en wat dit betekent voor Amerpoort. Begeleiders, gedragsdeskundigen, managers en het bestuur werken samen met cliënten aan een goed leven. Want kwaliteit van zorg maken we samen.

Hartelijke groeten,
Prof. dr. Anna Petra Nieboer



Drs. Jajo Hellinga, arts



Voorzitter Auditcommissie Kwaliteit van Zorg
en Veiligheid

Lid Auditcommissie Kwaliteit van Zorg en
Veiligheid