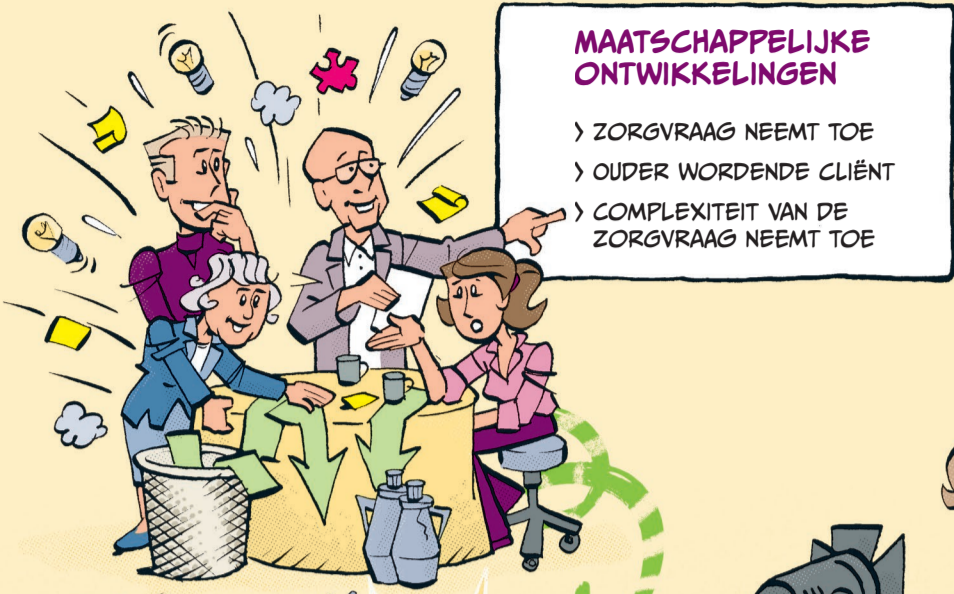


# ZORG VOOR ELKAAR

# AMERPOORT 2022 -2025



**OVERLEG**

## MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

- > ZORGVRAAG NEEMT TOE
- > OUDER WORDENDE CLIËNT
- > COMPLEXITEIT VAN DE ZORGVRAAG NEEMT TOE

**MISSIE AMERPOORT**  
SAMEN WERKEN AAN EEN GOED LEVEN VOOR MENSEN MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING

VOORUITSTREVENDE EN VANUIT ONZE MAATSCHAPPELIJKE DRIJFVEREN



## ONZE CLIËNTEN

- > AMERPOORT BLIJFT ER VOOR ALLE CLIËNTEN.
- > WE GAAN DE KOMENDE JAREN MEER EXPERTISE ONTWIKKELEN VOOR DE BEHANDELING VAN BE-PAALDE CLIËNTGROEPEN.
- > DIVERSE WOONVORMEN.
- > GROEIEN ALS ZORG-AANBIEDER VOOR PARTICULIERE INITIATIEVEN.

## DE ALLERBESTE ZORG EN BEGELEIDING

- > ONTWIKKELEN EN BUNDELEN VAKKENNIS O.L.V. EXPERTISECENTRUM.
- > BEPERKT AANTAL METHODIEKEN, IN DE PRAKTIJK BEWEZEN.
- > MEER SAMENWERKEN: INTERN EN MET EXTERNE PARTIJEN (ZORG-AANBIEDERS, OUDERENZORG, GGZ).
- > UITBREIDEN SAMENWERKING MET SHERPA.
- > UITBOUWEN (PARA)MEDISCHE ZORG EN HET DIAGNOSE- EN BEHANDEL-CENTRUM.
- > STUREN OP KWALITEIT M.B.V. KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM. CONTINU LEREN EN VERBETEREN.
- > VIER FOCUSPUNTEN VOOR 2023 RONDOM KWALITEIT & VEILIGHEID.

## HET BESTE VOOR ONZE MEDEWERKERS

- > LEIDINGGEVENDE DIE DICHTBIJ STAAT.
- > PERSOONLIJKE AANDACHT EN ONTWIKKELING.
- > STABIELE TEAMS.
- > GOEDE WERK-PRIVÉ BALANS.
- > VAKKENNIS UITBREIDEN DOOR OPLEIDING.

## EEN OVERZICHTELIJKE ORGANISATIE

- > ZORGTEAMS ONTLASTEN DOOR DUIDELIJKE PROCESSEN, GOEDE ONDERSTEUNING (ICT, HR, FACILITAIR, COMMUNICATIE).
- > ZORGTEAMS ONTLASTEN DOOR HELDERE AFSPRAKEN, TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN (IN RELATIE TOT TAAKVOLWASSEN WERKEN).

## GOEDE ZORG EN FINANCIËEL GEZOND

- > GOEDE FINANCIËLE STURING.
- > PRECIES DE GOEDE ZORG, OP DE JUISTE PLEK (NORMEN VOOR TEAMS).
- > PERSONEELSINZET EN ZORGVRAAG OPTIMAAL OP ELKAAR AFSTEMMEN (CAPACITEITS-MANAGEMENT).
- > GOEDE BALANS TUSSEN VASTE EN EXTERNE MEDEWERKERS.

## BIJDRAGEN AAN EEN GEZONDE WERELD

- > ONDERTEKENING 'GREEN DEAL SAMENWERKEN AAN DUURZAME ZORG'.
- > MAATREGELEN OP HET GEBIED VAN ENERGIEBESPARING, AFVAL-BEPERKING, MOBILITEIT, VOEDING EN WONEN.

## SAMENWERKEN MET CLIËNTEN EN VERWANTEN

- > ELKE CLIËNT IS ANDERS EN HEEFT BEHOEFTE AAN ANDERE ONDERSTEUNING.
- > STEM VAN DE CLIËNT ZO GOED MOGELIJK LATEN DOORKLINKEN IN DAGELIJKSE ZORG EN ORGANISATIEBESLUITEN.
- > SAMENWERKING DRIEHOEK VERDER GAAN VERSTERKEN.
- > ROL VAN VERWANTEN EN VRIJWILLIGERS WORDT BELANGRIJKER.



## AAN DE SLAG MET HET MEERJARENPLAN

WAAR WERKEN WE AL AAN:

HET BESTE VOOR ONZE MEDEWERKERS:

EEN LEIDINGGEVENDE DIE DICHTBIJ STAAT

GOEDE ZORG EN FINANCIËEL GEZOND:

CAPACITEITS MANAGEMENT

GOEDE ZORG EN FINANCIËEL GEZOND:

NORMEN VOOR TEAMS

DE ALLERBESTE ZORG EN BEGELEIDING

UITBREIDEN SAMENWERKING MET SHERPA

DE ALLERBESTE ZORG EN BEGELEIDING

ONTWIKKELEN EN BUNDELEN VAKKENNIS O.L.V. EXPERTISECENTRUM.