

Jaarverslag 2016 van de Centrale Cliëntenraad deelraad Verwanten van Amerpoort.

Amerpoort en de Centrale Cliëntenraad hebben een samenwerkingsovereenkomst waarin de afspraken over medezeggenschap van cliënten zijn vastgelegd. Deze overeenkomst noemt de volgende twee uitgangspunten voor medezeggenschap:

- Er is gelijkwaardigheid tussen cliënten van Amerpoort en de cliëntvertegenwoordigers, meestal verwanten (vaak als curator of bewindvoerder).
- De collectieve medezeggenschap wordt op verschillende niveaus uitgeoefend.

De medezeggenschap door en namens cliënten wordt op twee niveaus onderscheiden: op centraal niveau de Centrale Cliëntenraad (CCR) en op lokaal niveau de lokale raden. De CCR, gekoppeld aan het centrale niveau van de bestuurder en het managementteam, bestaat uit twee gelijkwaardige deelraden: de deelraad cliënten en de deelraad verwanten.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad Verwanten 2016

- Dick van den Berg
- Karin Bokhove (tot februari 2016)
- Désirée Both (voorzitter tot oktober 2016)
- Henny Bos
- Rob Dekker (tot december 2016)
- Marlies Kortenoever (tot november 2016)
- Charles Knott
- Ariane Mees (vanaf juni 2016)
- Ton Müller
- Arend Tibbe (vicevoorzitter en waarnemend voorzitter vanaf oktober 2016)

Focusgebieden

- Divisie 1 Dhr. Tibbe en dhr. Dekker (later dhr. Knott)
- Divisie 2 Dhr. Van den Berg en dhr. Bos
- Expertisecentrum Mevr. Both en Mevr. Kortenoever (later mevr. Mees)
- Financieel Dhr. Müller en dhr. Knott

De deelraad verwanten heeft in 2016 twaalf keer vergaderd, waarvan acht keer met de bestuurder. Daarnaast zijn er drie trainingsavonden geweest onder begeleiding van een externe coach. Tijdens de vergadering in mei was een delegatie van de Raad van Toezicht te gast. Onderwerp van gesprek was de voortgang van de taakvolwassen teams en DOK, medezeggenschap zoals deze door de cliënt c.q. de verwanten wordt ervaren en het betrekken van cliënten en verwanten bij ontwikkelingen binnen Amerpoort.

De bestuurder stelt de raad in staat goed te functioneren door het beschikbaar stellen van personele ondersteuning (zie onder), materiele ondersteuning (zoals vergaderruimte en papier), geldelijke middelen voor o.a. deskundigheidsbevordering en inwinnen van advies en een vacatiegeldregeling voor leden van de deelraad cliëntvertegenwoordigers van de CCR.

De deelraad cliëntvertegenwoordigers wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, de deelraad cliënten krijgt begeleiding van een coach. De coach is tevens aanwezig bij de vergaderingen van de deelraad cliëntvertegenwoordigers en vervult een brugfunctie tussen de beide deelraden.

Begin 2016 heeft mevrouw Bokhove in verband met drukke werkzaamheden besloten haar lidmaatschap van de CCR te beëindigen. Aan het einde van het jaar hebben mevrouw Kortenoever en dhr. Dekker besloten de CCR te verlaten. De CCR is de uittredende leden veel dank verschuldigd voor hun inzet in de afgelopen jaren.

In oktober heeft mevrouw Both besloten het voorzitterschap van de deelraad neer te leggen. Mevrouw Both blijft wel lid van de deelraad. De heer Tibbe heeft als vicevoorzitter deze taak op zich genomen totdat er duidelijk wordt wie het volgende dagelijks bestuur gaat vormen.

Middels de wachtlijst heeft de CCR mevrouw Mees als nieuw lid weten aan te trekken. Met haar komst was de CCR weer op maximale sterkte. De aan het einde van het jaar vertrokken leden zijn nog niet aangevuld, omdat de CCR in een training zit waarbij het de voorkeur geniet eerst de basis op orde te hebben en zich vervolgens te beraden op aanvulling van de raad. De raad dient te bestaan uit minimaal 3 en maximaal 9 leden.

Amerpoort heeft zelf geen commissie van vertrouwenslieden ingesteld, maar heeft zich aangesloten bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Hiervan heeft de CCR in 2016 geen gebruik hoeven maken.

De volgende zaken zijn ter advisering aan de CCR voorgelegd.

- **Projecten woonwerk en wijkgerichte dagbesteding**
- **Aanpassing voedingsbudget**
- **Visie welzijn**
- **Hoofdstructuur Ondersteunende Diensten**
- **Begroting 2017**
- **Keuze-instrument meting cliënttevredenheid**
- **Clusterindeling divisie 2**
- **Herziene aanpassing restitutie voedingsbudget**
- **Behandelverantwoordelijkheid**
- **Aanpassing statuten Amerpoort**
- **Positionering team medezeggenschap**
- **Herziene aanvraag behandelverantwoordelijkheid**
- **Ontwikkelplan Expertisecentrum**
- **Herziene aanvraag wijkgerichte dagbesteding (loopt door in 2017)**
- **ROM systematiek**
- **GOUD**
- **Forensische Zorg**
- **Wkkgz**
- **Muziektherapie (ingetrokken, volgt nieuwe adviesaanvraag in 2017)**

Naast de hierboven genoemde adviesaanvragen heeft de CCR onder andere aan de volgende zaken aandacht besteed:

- ***MVG***
- ***Bezetting op de groepen***
- ***Proeftuinen***
- ***Psychofarmaca***
- ***Informeel zorg***
- ***PlanCare***
- ***Klankbordgroep Kwaliteit***
- ***Dialoog over kwaliteit***
- ***Overleg met zorgkantoor***
- ***Financiële kwartaalverslagen***

Medezeggenschap op lokaal niveau

De CCRV volgt de medezeggenschap op lokaal niveau middels de vergaderverslagen van de lokale vergaderingen en vragen die via het secretariaat binnenkomen. Het streven van 2 bijeenkomsten per jaar met de lokale verwantenraden is niet gehaald.

Op 25 oktober is een bijeenkomst met de lokale raden geweest waarbij de uitkomsten van een vooraf verzonden enquête zijn doorgenomen en bediscussieerd. De besproken punten hebben mede geleid tot de speerpunten van de CCRV voor 2017.

CCR Themadag – Kennismarkt Verwanten 19 november

In samenwerking met het expertisecentrum is een goed bezochte kennismarkt georganiseerd voor alle verwanten waar vele medewerkers van Amerpoort presenteerden wat Amerpoort allemaal te bieden heeft.

Speerpunten 2017

De speerpunten van 2017, voortkomende uit de input van de lokale raden, worden verder uitgewerkt in subdoelen. Aan het einde van het jaar kan de CCR aangeven wat er van de speerpunten is waargemaakt. De speerpunten voor 2017-2018 zijn:

- ***Stabiliteit, inzet begeleiders, veiligheid op de groepen***

Dit is een belangrijke voorwaarde voor de kwaliteiten van leven van de cliënten. Hierover hebben we in 2016 al een aantal signalen aan de bestuurder van Amerpoort gegeven.

- ***Communicatie tussen LVR – CCR – Bestuurder***

Onderhouden van duidelijke communicatielijnen naar elkaar en duidelijk maken wat we van elkaar mogen verwachten.

- ***Algemene visie medezeggenschap van Amerpoort***

Hoe kunnen we op alle fronten de medezeggenschap verbeteren in het belang van de cliënten. Hoe gaan Cliëntenraden en management met elkaar om en welke regels gelden daarbij.

- ***Cyclisch werken - Plan-Do-Check-Act - Hoe komen we tot verdere***

kwaliteitsverbeteringen? Met name bij de zorgplannen maar ook op ander onderdelen binnen Amerpoort. De CCR is voornemens heel bewust in de aanvragen en stukken te letten of het cyclisch werken er in zit

Deelraad cliënten.

De deelraad vergadert 1 keer in de maand, regelmatig in aanwezigheid van de bestuurder.

De deelraad cliënten bestaat uit: Gert-Jan van Leersum, William Meerbeek, Rosali Oostveen, Dennis van Rooyen, Jan van Schalkwijk, Myrelle Broekhuis en Harry Grimminck. De voorzitter is dhr. Cees van Keken. Er werd in 2016 afscheid genomen van de raadsleden Raymond Kraan en Patricia Biegel.

2016 heeft voor de deelraad cliënten vooral in het teken gestaan van begrijpelijke informatie en afscheid van moeilijke woorden. Want meepraten en meedenken begint met begrijpen waarover het gaat. Met de oprichting van het Ed@loket wil de CCR samen met Amerpoort bijdragen aan begrijpelijke informatie. Het Ed@loket is helpdesk voor en door cliënten. Bij het Ed@loket kunnen cliënten terecht voor begrijpelijke informatie (www.edloket.nl).

Daarnaast stonden de vergaderingen in het teken van de op handen zijnde veranderingen binnen de zorg en het werken in taakvolwassen teams en wijkgerichte dagbesteding.

In 2016 heeft de deelraad cliënten veel aandacht gevraagd voor de behoefte van cliënten aan veiligheid en je veilig voelen.

Volgend jaar wil de CCR graag al op een eerder moment meedenken met beleid maken.

Naast begrijpelijke informatie en het Ed@loket, staat medezeggenschap hoog op de agenda.