

AMER BREED

Magazine van Amerpoort / 10e jaargang maart 2013

1

WERK DOEN
WAT BIJ JE PAST

BOETSEREN
MET WAS



Amerpoort

DESKUNDIG EN BETROKKEN

AGENDA

Tot 7 april 2013

Expositie HollAnders verlengd

De tentoonstelling HollAnders in het Zaans Museum is verlengd. Het werk van de kunstenaars van Jans Pakhuys trekt nog zoveel bezoekers dat het museum heeft besloten de werken te laten hangen tot en met 7 april. U bent van harte welkom!
www.zaansmuseum.nl

8 april, 6 mei en 3 juni 2013

Koffie-inloopavond In het zelfde schuitje

Iedere eerste maandagavond van de maand komen verwanten van bewoners van locatie Nieuwenoord bij elkaar om te praten over alles wat het hebben van een kind, broer of zus met een verstandelijke beperking met zich meebrengt. U bent van harte welkom van 19.30 tot 21.30 uur bij De Brink, Isengardplein 22, locatie Nieuwenoord. Aanmelden kan via inhetzelfdeschuitje@hotmail.nl of 035 647 54 01.



20 april 2013

Broers- en zussendag

Aanvang 11.00 uur met aansluitend lunch om 12.30 uur. Cultureel Centrum, locatie Nieuwenoord, Nieuwenoordlaan 12, Baarn

Tijdens deze jaarlijkse dag kunnen broers en zussen van cliënten die op locatie Nieuwenoord wonen ervaringen met elkaar uitwisselen. Het thema van de broers- en zussendag van 2013 is 'Ontmoeting'. Prof. dr. Frits Boer verzorgt een inleiding over het onderwerp 'opgroeien met een broer of zus met een ernstige beperking'. Daarna is er gelegenheid voor discussie. Divisiedirecteur Nieuwenoord Gerard de Kruijk geeft vervolgens een toelichting op actuele ontwikkelingen in de zorg en de bijbehorende uitdagingen.

28 april 2013

Sterrenstadion

Zondag 28 april is er voor muzikliefhebbers met een verstandelijke beperking weer een spetterend feest in het supportershome van FC Utrecht. Echte Utrechtse artiesten zoals o.a. Erna en Danny Temming, Rik Hoogland en Jeffrey Tanis gaan er een gezellig feest van maken! De kaartjes zijn voor cliënten van Amerpoort gratis te bestellen via sterrenstadion@amerpoort.nl

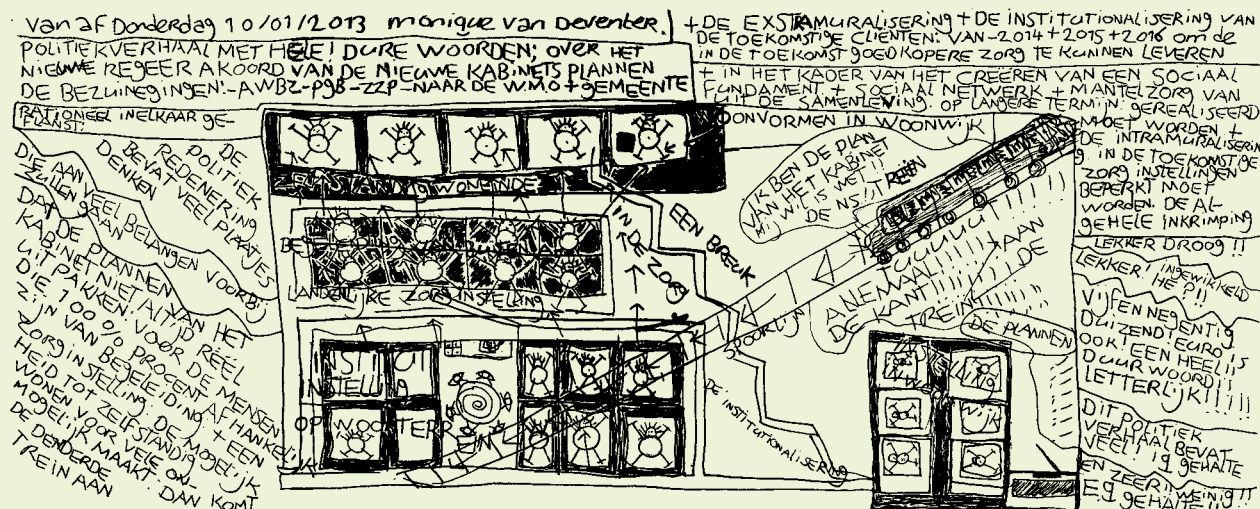
25 en 26 mei 2013

Motorrun

Het laatste weekend van mei staat geheel in het teken van de 30ste Nieuwenoord Motorrun. Vanwege dit speciale jubileum wordt het een run met een extra feestelijk tintje. De Nieuwenoord Motorrun is de jaarlijkse zijspanrit door het Gooi en Eemland voor cliënten van Amerpoort. Het doel dit jaar is om met 100 zijspannen te rijden www.motorrun.nl.



MONIQUE VAN DEVENTER



De tekeningen en schilderijen van cliënt Monique van Deventer (1966) vertellen een verhaal dat al werkend ontstaat. Haar gedachten en tekenhand kunnen elkaar maar net bijhouden, haar fantasie lijkt onbegrensd. Een speurtocht met steeds nieuwe ontdekkingen.

Realiteit en begrip

“Werken aan de bezuiniging van 56% op het vervoer voor cliënten Amerpoort! Pijnlijk, maar we denken in mogelijkheden”, zo twitterde divisiedirecteur Rick Schepers deze week. Dit bericht geeft in twee zinnen de spanning weer die iedereen voelt: cliënten, hun vertegenwoordigers en medewerkers.

Tijdens de tweede werkconferentie over de bezuinigingen op vervoer zag ik collega's met vereende kracht hard werken op zoek naar de beste oplossing per cliënt en per locatie. We kunnen niet om deze opgelegde bezuiniging heen, maar we hebben wél invloed op de manier waarop we ermee omgaan. Het is duidelijk dat de bezuinigingen veel gevolgen hebben voor cliënten. Een aantal van hen moet mogelijk afscheid nemen van een plek waar ze jaren met plezier hebben gewerkt.

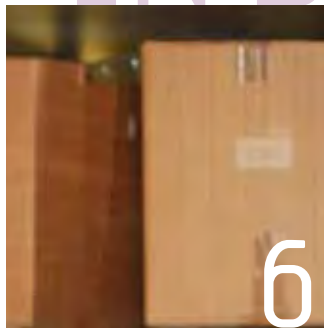
Ondertussen worden er in het klein positieve stappen gezet. Zo twittert een andere collega: “Vanaf vandaag brengen wij een cliënt zelf naar dagbesteding i.p.v. taxi, aangename onderbreking van de dienst: lekkere ochtendwandeling”. Zo'n bericht helpt om de moed erin te houden met z'n allen.

De komende twee maanden gaan begeleiders met vertegenwoordigers van cliënten in gesprek. Het zal in die gesprekken volgens bestuurder Paul Willems aankomen op “realiteit en begrip”. Het worden ongetwijfeld soms lastige gesprekken. Op pagina 4 en 5 leest u over de aanleiding van dit alles.

Verderop in AmerBreed leest u ook nog andere verhalen. Zo zegt een begeleider van cliënten met moeilijk verstaanbaargedrag: “Er gebeurt elke dag ook wel iets positiefs, er zijn altijd lichtpuntjes”. Die zijn er altijd, ook in de komende spannende maanden.

Marieke van Dommele

Hoofdredacteur



Geven en nemen

Toen Ron Pot, directeur van Tippioint Trading in Hoevelaken op zoek was naar mensen die kunnen sorteren en stickeren, wist hij het wel. Via Werktzo van Amerpoort kwam hij in contact met Sebastiaan en Willemieke. Zij werken voor hem tot volle tevredenheid. “Het moet wel klikken natuurlijk, van twee kanten.”



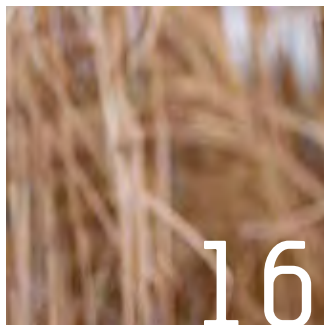
Positieve Insteek

Michiel van der Spa, zorginkoper Gehandicaptenzorg bij Agis-Achmea steunt Amerpoort in het bezwaar bij de NZa tegen bezuinigingen op vervoer naar de twee kinderdagcentra Onder één Dak en De Blauwe Vogel. “Hoewel de bezuiniging grote impact heeft, blijft de organisatie niet in het negatieve hangen.”



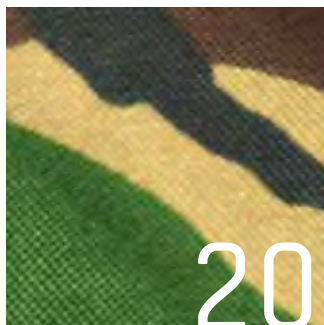
Moeilijk verstaanbaar gedrag

Hoe zorg je voor een optimale zorg voor cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag en een veilige werksituatie? Met die vraag gingen medewerkers van Amerpoort aan de slag. Met als uitkomst een heldere visie en veel ideeën en initiatieven om direct in de praktijk te gebruiken.



Werk doen wat bij je past

Koen Kuijper, begeleider B op de Costa Ricadreef werkt al 35 jaar bij Amerpoort. Hij bekleedde verschillende functies. Inmiddels heeft hij ‘demotie’ gemaakt; het tegenovergestelde van promotie. “Je moet het werk doen dat bij je past”, is zijn stellige overtuiging. Amerpoort wil zijn kennis en ervaring graag binnen boord houden.



En verder:

>4 Amerpoort In ontwikkeling >13 In het kort >14 Podium Belevingsgerichte Zorg >15 Koko van Dordrecht >18 Wat doe jij: Joyce Spijkerman >19 Servicepagina >20 De andere kant van Carla de Vet

De economische crisis in Nederland vindt ook zijn weerslag in de zorg. Het kabinet is gedwongen om te bezuinigen en maatregelen te nemen en dat heeft uiteraard ook gevolgen voor Amerpoort. Een deel van onze dienstverlening valt vanaf 2015 onder de verantwoordelijkheid van gemeenten. Onder meer extramurale begeleiding, dagbesteding en persoonlijke verzorging van mensen met een verstandelijke beperking. In ieder nummer van AmerBreed praten we u bij over de belangrijkste ontwikkelingen en de manier waarop Amerpoort daarop anticipeert.

Actuele informatie vindt u op www.amerpoort.nl

Veranderingen in vervoer, AWBZ en Jeugdzorg

DOOR: SIMONE LENSINK

Bezuinigingen vervoer

Amerpoort gaat de opgelegde bezuinigingen op het vervoer halen. Dat is de uitkomst van de tweede werkconferentie over dit onderwerp die op 6 maart is gehouden. Vanaf eind maart gaan begeleiders C in gesprek met vertegenwoordigers van cliënten die nu te ver van hun dagbesteding wonen. Voor hen is gezocht naar een nieuwe, passende plek. Die wordt aan de vertegenwoordigers voorgelegd.

Amerpoort wordt – net als alle andere zorgorganisaties voor langdurige zorg in Nederland – geconfronteerd met een flinke korting op de

vervoerkosten van en naar dagbesteding. Sinds 1 januari van dit jaar is de vergoeding met 56% gedaald. Dat betekent dat Amerpoort 1,4 miljoen euro moet bezuinigen op het vervoer. Tot 1 juli neemt Amerpoort de extra vervoerskosten voor haar rekening. Dat levert tijd op om te zoeken naar goede oplossingen. De stuurgroep Vervoer en de managers dagbesteding werken al sinds eind 2012 aan oplossingen voor dit probleem.

Passend aanbod

Het uitgangspunt voor het dagbestedingaanbod wordt vanaf 1 juli: 'passende dagbesteding in de woongemeente'. Is er voor een cliënt in de eigen gemeente geen passend aanbod, dan wordt gekeken in de dichtstbij gelegen gemeente. Dat betekent dat er voor veel cliënten een nieuwe plek moet worden gevonden. De begeleidingsvraag van de cliënt staat daarbij centraal. Verwanten krijgen onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om een eigen bijdrage te betalen wanneer zij willen dat de cliënt op de huidige dagbestedingslocatie blijft.

Steeds duidelijker wordt dat deze aanpassingen omvangrijk zijn en consequenties hebben: niet alleen voor de cliënten die van dagbesteding veranderen, maar ook voor medewerkers en de cliënten die op hun dagbestedingslocatie blijven. Ook de laatste groep zal door de te verwachten wisselingen geconfronteerd worden met veranderingen.

AWBZ-hervorming

Een groot deel van de mensen met een verstandelijke beperking die volgens de nieuwe AWBZ-plannen zelfstandig moeten gaan wonen, zal dat zonder de huidige ondersteuning niet redden. Dat concludeert prof. dr. Heleen Evenhuis, hoogleraar geneeskunde voor verstandelijk gehandicapten, verbonden aan het Erasmus MC.

Alle Nederlanders met een verstandelijke beperking die nu bij een zorgorganisatie wonen, zijn binnen de AWBZ ingedeeld in acht zorgzwaartepakketten (ZZP-VG). Bij de indeling wordt bekeken hoeveel hulp mensen nodig

hebben bij 'algemene dagelijkse levensverrichtingen', zoals aan- en uitkleden, persoonlijke verzorging, opstaan en naar bed gaan, boodschappen doen en eten koken. Mensen in ZZP-VG 1 hebben weinig ondersteuning nodig en mensen in ZZP-VG 8 moeten compleet worden verzorgd. Over mensen in de categorieën ZZP-VG 5 tot en met 8 wordt niet gediscussieerd. Zij blijven gewoon in hun huis wonen.

Zelfstandig wonen

De overheid wil dat mensen uit ZZP-categorieën 1 tot en met 4 na de geplande hervormingen zelfstandig gaan wonen, het liefst met ondersteuning van mantelzorg, anders huishoudelijke hulp of thuiszorg (eventueel vanuit de Wmo). Als de plannen van het kabinet onveranderd doorgaan, gaat het daarbij om 53 procent van de 65.000 volwassenen die nu in een woning van een zorgorganisatie wonen. Een fors deel van hen kampt echter met een gebrekkige gezondheid en heeft teveel of te gecompliceerde ondersteuning nodig, concludeert Evenhuis. Zij pleit er dan ook voor om de zorg en het verblijf voor een deel van deze groep binnen de AWBZ te houden. Amerpoort onderschrijft haar bevindingen.

Uit haar analyse blijkt dat veel van deze mensen de vaardigheden die nodig zijn om een huishouden te voeren, nooit hebben kunnen leren. Bovendien hebben zij door een opeenstapeling van motorische en zintuiglijke beperkingen en chronische ziekten vaak veel zorg nodig. Evenhuis: "Wij denken dat die complexe zorg teveel gevraagd is van huisartsen, thuiszorg en zeker van mantelzorg. Vandaar dat wij ervoor pleiten de zorg voor ZZP-VG 4 in de AWBZ te houden. Mensen in ZZP-VG 1, 2 en 3 zouden op

individuele basis moeten worden beoordeeld". De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland heeft naar aanleiding van het rapport van Evenhuis een brief naar de Tweede Kamer gestuurd waarin wordt aangedrongen op heroverweging van het besluit om de ZZP VG 4 te extramuraliseren.

Transitie jeugdzorg

Amerpoort krijgt ook te maken met de gevolgen van transitie jeugdzorg. Onder meer de ambulante begeleiding van gezinnen wordt met deze verandering de verantwoordelijkheid van de gemeente. De Transitiecommissie Stelselherziening Jeugd (TSJ) maakt zich inmiddels zorgen over het tempo en de voortgang van de decentralisatie jeugdzorg. De meeste gemeenten werken nog aan hun visie, de kaderstelling vanuit het rijk laat op zich wachten en de continuïteit van zorg is niet afdoende geregeld. Dat blijkt uit de eerste rapportage van de commissie aan de Tweede Kamer.

In zijn reactie stelt staatssecretaris Martin van Rijn dat er in zijn optiek al wel grote stappen zijn gezet. Van Rijn schrijft dat gemeenten op korte termijn een update krijgen van de factsheets cijfers jeugdhulp per gemeente uit 2012. Streven is verder om in mei zoveel mogelijk helderheid te geven over het in 2015 beschikbare budget per gemeente. Tot slot kondigt hij aan dat het transitieplan in april naar de Tweede Kamer gaat. In de periode tot aan de zomer moeten de randvoorwaarden voor de decentralisatie worden vastgelegd. De Transitiecommissie houdt de vinger aan de pols en komt vóór de zomer met een tweede rapportage.

DIGITALE NIEUWSBRIEF

Wilt u actuele informatie ontvangen over de bezuinigingen op het vervoer, de hervorming van de AWBZ, de transitie Jeugdzorg en de verschuiving van zorg naar de Wmo? Dat kan! Amerpoort geeft sinds kort maandelijks de digitale nieuwsbrief 'Amerpoort in Ontwikkeling' uit. U kunt zich voor deze nieuwsbrief aanmelden door een mailtje te sturen aan: nieuwsbrief@amerpoort.nl U kunt de eerste editie van Amerpoort in Ontwikkeling ook nalezen op onze website. Kijk onder het kopje 'Publicaties'.





Ron Pot:
geven en nemen

het Netwerk

In het kantoor van Ron Pot, directeur van Tippoint Trading in Hoevelaken, hangt een kleurrijk schilderij van Boeddha. Daarnaast prijkt een grote zwart-wit foto waarop zijn vier kinderen staan. Het zijn belangrijke inspiratiebronnen voor de man die in zijn bedrijf ook twee cliënten van Amerpoort werk biedt: Sebastiaan de Groot en Willemieke Valkengoed.

DOOR: BERT VAN DER KRUK / FOTO'S: INEKE OOSTVEEN

Waarom Boeddha? Ron Pot lijkt er niet al te veel woorden aan vuil te willen maken. "Boeddhisme betekent naar binnen kijken, naar jezelf, en tegelijk je verantwoordelijkheid nemen. En ook: je niet verschuilen achter een bepaalde waarheid." Vanuit dat idee leidt hij ook het bedrijf dat gespecialiseerd is in auto-accessoires en andere technische gebruiksartikelen, van bouten, moeren, clipjes en wiel doppen tot lijmen en vulmateriaal. Er werken twaalf mensen.

Geven en nemen

Voordat hij in 2005 met Tippoint Trading begon, werkte Pot bij een ander bedrijf in automaterialen. "Daar hadden we ook een project voor mensen met een beperking. Wat me opviel, was dat deze mensen zo trouw waren. En dat ze die trouw ook uitstraalden. Ze waren blij met hun werk en trots op wat ze maakten, ook al was het inpakwerk en kon dat saai en een-tonig lijken."

Toen hij dus zelf op zoek was naar mensen die konden sorteren en stickeren, wist hij het wel. Via Werkczo van Amerpoort kwam hij in contact met Sebastiaan. "Hij is de grondlegger." Na Sebastiaan kwamen er nog een paar krachten van Werkczo, maar die bleken uiteindelijk een andere ambitie te hebben of vonden, om

uiteenlopende redenen, hun plek niet binnen het commerciële bedrijf.

Pot: "Het moet wel klikken natuurlijk, van twee kanten. Mensen moeten in het team passen. We hebben een klein team, met jonge werknemers. Daarbinnen is het een kwestie van geven en nemen. We zijn allemaal mensen. Soms kan het een te grote druk leggen op het team en ontstaan er ergernissen. Dan grijp ik in, liefst nog voordat er wrevel ontstaat." Bij Sebastiaan was daar geen sprake van. En ook met Willemieke, die eind 2011 kwam, klikte het.

Even zoeken

Sebastiaan is, in de woorden van zijn werkgever, 'een serieuze man', heel trouw. Hij ziet en weet alles, dat is onvoorstelbaar. Als hij iets tegenkomt wat niet hoort, pakt hij meteen telefoon. Hij is autistisch, dus je moet hem heel duidelijk aangeven wat hij moet, je moet zijn omgeving afbakenen. Als er teveel verandert, dan wordt het te hectisch en chaotisch voor hem en wordt hij onrustig en sacherijnig. Dan is hij de grip op de situatie kwijt."

Het was nog wel 'even zoeken' voor de medewerkers van Tippoint. In zijn eerste tijd bij het bedrijf deed Sebastiaan diverse werkzaamheden, behalve stickeren ook inpakken en zo nu en dan 'ordertjes lopen'. Dat bleek te onrustig voor hem. Dan moest Ron de polder in om hem op te halen. Zijn taken zijn nu beter afgebakend. Wel haalde hij ondertussen zijn vorkheftruckrijbewijs. "Sebastiaan heeft nu zijn eigen afdeling. Soms moeten we hem afremmen in zijn enthousiasme. Als hij ziet dat het druk is, vraagt hij: Ron, moet ik overwerken? Vaak hoeft dat niet. Maar als het een keer wel moet, dan is hij er. En daar zijn wij heel blij mee." Even zag het er naar uit dat Sebastiaan het bedrijf vaarwel zou zeggen. Hij had net een verhuizing achter de rug en het vele reizen tussen Nieuwegein en Hoevelaken brak hem op. "Hij raakte de weg kwijt", zegt Babette Pas, de jobcoach die Sebastiaan en Willemieke vanuit Werkczo begeleidt. "Er kwam een afscheid en Sebastiaan zat een maand thuis. Maar in die >

maand ging het enorm slecht met hem, hij dwaalde helemaal af. Uiteindelijk wilde hij toch niet zonder het bedrijf, en Tippioint wilde niet zonder hem.”

Ron Pot beaamt dat: “Sebas heeft in de loop der jaren veel kennis opgebouwd, hij weet precies waar alles staat. We zijn blij dat hij is terug gekomen. Ik denk dat hij bij ons heel erg op zijn gemak is. Hij voelt zich deel van het geheel, hij voelt zich betrokken bij het bedrijf – en is dat ook. Het heeft even geduurd, maar nu is hij echt ingekapseld.”

Werk is werk

Sebastiaan en Willemieke werken ‘tegen loonwaarde’ bij Tippioint. Dat betekent dat zij hun loon deels van de werkgever, deels van het UWV ontvangen, afhankelijk van hun

mogelijkheden binnen het bedrijf. Door hun beperking zijn ze soms minder inzetbaar dan andere werknemers. Mocht de werkgever dat vergeten, dan is jobcoach Babette Pas er om hem daaraan te herinneren. Samen met Ron Pot bedacht zij een oplossing voor Sebastiaans problemen met te lange reistijden: hij werkt zes in plaats van acht uur per dag. In het nieuwe contract is ook afgesproken dat hij de telefoon inlevert, waardoor hij tijdens het werk niet langer wordt afgeleid. Ron Pot: “Werk is werk, privé is privé. Die duidelijkheid geeft rust.”

Die richtlijn geldt eveneens voor Willemieke, die vier dagen met Sebastiaan samenwerkt. Ook zij bleek op een gegeven moment te veel hooi op haar vork te hebben. Willemieke woont zelfstandig in Leusden, met haar vriend.

De zorg voor haar eigen huishouding liet zich op den duur moeilijk combineren met het werk in Hoevelaken. Inmiddels krijgt ze van Amerpoort ondersteuning in de huishouding. Gezamenlijk met wat strengere afspraken over het werk, pakt dat goed uit. Onlangs ondertekende ze haar tweede jaarcontract. “We zien haar groeien”, zegt Pot. Willemieke doet ook kleine huishoudelijke taken en zet ‘s middags de lunch klaar. Ze loopt ook orders. “Wat erin zit, moet er ook uit komen.” Die benadering – waarin aandacht, ontwikkeling en persoonlijke groei centraal staan – is niet alleen voor Willemieke en Sebastiaan heilzaam, maar uiteindelijk voor iedereen, vindt hij. “Het is de enige juiste weg, ook commercieel gezien. Als iemand met plezier werkt, vanuit zijn hart, heb je veel grotere kans dat hij zich ontwikkelt en dus ook dat hij bij het bedrijf blijft.”

Leuk geintje

Sebastiaan zelf wekt niet de indruk Tippioint ooit nog te willen verlaten. Nadat Ron Pot naar de plaatselijke bakker is gegaan om gebakjes ter ere van zijn 46ste verjaardag te halen (“Ik wil het ook wel doen hoor Ron”) meldt hij het zeer naar zijn zin te hebben. “Ik heb altijd in gewone bedrijven gewerkt, nooit op sociale werkplaatsen. Daar heb ik alleen maar negatieve verhalen over gehoord.”

Zijn vorige bedrijf was een groothandel waar hij aan de lopende band stond. “De werksfeer was er naar mijn gevoel totaal niet goed. Je had er niks te vertellen. Daar was de baas echt de baas. Hier is Ron de baas, maar hij straalt dat totaal niet uit. Hij loopt niemand af te blaffen. Hij zorgt ervoor dat de sfeer goed blijft. Iedereen is gewoon zichzelf, iedereen is gelijkwaardig.”

Dat betekent dus ook dat hij samen met Willemieke bij de teamvergaderingen aanwezig is en net als anderen slachtoffer van typische bedrijfsgeintjes kan zijn. Maar zelf kan hij er ook wat van. “Ik had een keer lege blikjes achter de auto van Ron gebonden. Toen hij wegreed, dacht hij dat er iets met de auto was. Dat was wel een leuk geintje van me.”



Michiel van der Spa: Positieve insteek

De kortingen op de tarieven voor het vervoer houden Amerpoort en andere organisaties voor gehandicaptenzorg de laatste maanden danig bezig. Vooral voor de kinderdagcentra Onder één Dak en De Blauwe Vogel zijn de gevolgen drastisch. Amerpoort tekende bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bezwaar aan tegen het besluit en wist zich daarbij gesteund door Agis-Achmea. Bij dit zorgkantoor is Michiel van der Spa zorginkoper gehandicaptenzorg.

DOOR: BERT VAN DER KRUK / FOTO: WILMAR BOER

“Mijn officiële relatie met Amerpoort begon bijna een half jaar geleden. Het leek me altijd al een leuke organisatie. Als inkopers praat je natuurlijk met elkaar over zorgaanbieders. Maar veel bepalender voor het beeld zijn de werkbezoeken die we geregeld afleggen. Ik herinner me dat ik ruim twee jaar geleden een rondje Amerpoort deed. We spraken met de bestuurder, gingen naar woningen in Amersfoort en Soest, bezochten Christophorus en aten bij De Lindenhof.

Wat me opviel, was de grote diversiteit. Amerpoort is ontstaan uit fusies van diverse organisaties, maar probeert duidelijk de eigenheid van die verschillende initiatieven te behouden. Dat is voor ons als zorgkantoor prettig om te weten. Cliënten hebben daardoor het idee dat ze nog steeds op de plek zitten waarvoor ze ooit hebben gekozen. Het is fijn dat die plek blijft bestaan, ook al gaan bepaalde partijen fuseren.

‘Wij willen graag dit specialistisch zorgaanbod in stand houden’

Ik werk nu ruim zeven jaar bij het zorgkantoor. Wij maken afspraken over welke zorg Amerpoort mag leveren en welke tarieven ze daarvoor van ons betaald krijgt. Kwaliteit en continuïteit van de zorg zijn daarbij heel belangrijke criteria.

De halvering van de tarieven voor vervoer naar dagbesteding heeft grote gevolgen, vooral voor de twee kinderdagcentra van Amerpoort. Voor sommige andere groepen cliënten is het lastig uit te leggen waarom ze van de ene kant van de provincie naar de andere vervoerd moeten worden, terwijl er voldoende goede alternatieven in de buurt zijn. Voor de kinderen van De Blauwe Vogel en Onder één Dak ligt dat heel anders. Deze kinderdagcentra zijn specialistische voorzieningen, vooral voor kinderen met een meervoudige beperking die veelal aan een rolstoel gebonden zijn. Halvering van de tarieven komt daar heel hard aan. Daarom hebben wij ons aangesloten bij het bezwaar dat Amerpoort hiertegen heeft gemaakt bij de NZa. Wij willen graag dit specialistisch zorgaanbod in stand houden, omdat het in de regio het enige is. Op die manier waarborgen we de continuïteit van zorg voor deze cliënten. Op een interne werkconferentie van Amerpoort over dit thema viel me op dat de mensen kozen voor de positieve insteek: hoe kunnen we het vervoer toch goed blijven regelen? Hoewel de bezuiniging grote impact heeft, blijft de organisatie niet in het negatieve hangen.”



Michiel van der Spa (35)

Achtergrond

“Ik heb Heao gedaan in Zwolle en heb daarna twee jaar bij Albert Heijn gewerkt, gewoon met de voeten in de klei. Ik wilde daarna toch wat met mijn diploma doen en ben er toen bij toeval ingerold bij Agis. Eerst op de financiële administratie, maar dat zei me niks, al die grootboekrekeningen.”

Werk nu

“Daarna ben ik vrij snel doorgestroomd naar zorginkoop. Dat is veel helderder en concreter, daar weet je voor wie je het doet. Er zit enorme diversiteit in het werk. Ik heb veel verschillende contacten op diverse niveaus, de ene keer met een bestuurder, de andere keer met de cliëntenraad.”

Werken met moeilijk verstaanbaar gedrag

Zorg vanuit een heldere visie

Hoe bereik je een optimale zorg voor cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag en een veilige werksituatie voor medewerkers? Met die vraag gingen medewerkers van Amerpoort het afgelopen jaar aan de slag. Met als uitkomst een heldere visie en veel ideeën en initiatieven om direct in de praktijk te gebruiken.

DOOR: LISETTE STEKELBURG / **TESTIMONIALS:** BERT VAN DER KRUK / **FOTO'S:** INEKE OOSTVEEN

“De zorg voor cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag is bijzonder”, vertelt Carin van Essen-Stam, begeleider C op Smaragd. Carin is een van de 272 begeleiders van Amerpoort die werkt met deze groep cliënten. “Het is lekker dynamisch. Geen dag is hetzelfde. Ik ging begin jaren negentig met deze cliënten werken en ik vind het nog steeds een uitdaging. Ze gaan op andere manier een band met je aan. Ze zijn

altijd blij me te zien en kunnen me vaak verrassen met originele, rake opmerkingen.”

Wel blijkt dat dit werk niet altijd makkelijk is. Medewerkers die met deze groep werken, gaven in het medewerkerstevredenheidsonderzoek aan relatief minder tevreden te zijn. Reden voor Amerpoort om hier onderzoek naar te doen en een projectgroep te starten. De projectgroep

kreeg de opdracht om één heldere visie te formuleren en te zorgen voor optimale zorg en een veilige werksituatie. De zorg voor cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag is één van de speerpunten in het beleid van Amerpoort.

Ervaringen delen

Medewerkers gingen met elkaar in gesprek: wat verstaan we precies onder het gedrag van deze groep cliënten en hoe gaan we ermee om? “Door het uitwisselen van ervaringen, kwamen we er achter dat we het bij Smaragd al heel veel goed doen, vertelt Carin. “Toch is het slim om te benoemen waardoor het goed loopt en om die kennis te delen met andere groepen. Zo hebben wij gemerkt dat je als begeleider een solide team om je heen nodig hebt, met een manager die je steunt. En dat het bijvoorbeeld leerzaam is om tijdens teamoverleg standaard een incident te bespreken om hier lessen uit te trekken.”

Door ervaringen te delen kwamen medewerkers tot een heldere visie en concrete adviezen om mee aan de slag te gaan. Er werd gekeken naar huisvesting, geschikte methodieken, instroom en professionalisering van personeel, aansturing en bedrijfsvoering vanuit de organisatie en het waarborgen van de veiligheid voor personeel.

Vertrouwen ontwikkelen

Een belangrijk uitgangspunt is dat Amerpoort de cliënt met moeilijk verstaanbaar gedrag in de in de eerste plaats ziet als iemand met een eigen karakter, een eigen verhaal en eigen verlangens. Wat hij ons probeert te vertellen, is soms moeilijk te begrijpen. Dan kan probleemgedrag de enige of laatste manier zijn om kenbaar te maken wat hij wil. “Vandaar dat we het voortaan niet hebben over EPG (Ernstig



Foto links: Carin van Essen-Stam.

PASSIE VAN WERKEN MET...



Nicole Makker, begeleider C op twee woongroepen in Het Kwatrijn in Soest en op dagbestedingslocatie Sensus

“Veel cliënten bij ons houden niet van lichamelijk contact; zij bepalen het tempo waarin jij als begeleider dichterbij ze mag komen. Maar als het dan uiteindelijk gebeurt dat iemand zo’n beetje in je armen in slaap valt, dat je zó dichtbij hem mag komen, dan is er maar één woord: geweldig. Zoiets vertellen we meteen aan elkaar in het team; dat zijn hele grote dingen voor ons. Het is een pittige doelgroep. Als iemand volledig de weg kwijt is, is het werk heel spannend. Dan is het belangrijk om als collega’s op elkaar te kunnen vertrouwen.

Maar er gebeurt elke dag ook wel iets positiefs, er zijn altijd lichtpuntjes. Al zou je er soms nog meer willen zien.”



Wilmer Abraham, begeleider B op Zuiderkruis, een dagbestedinggroep voor zes volwassenen in Baarn

“Dit werk brengt mij veel plezier. Ik kom elke dag met een grote glimlach thuis. Ik werk in een goed team en de cliënten zijn leuk; ik zie in allemaal de mooiigheid. Ik vind dat er soms teveel nadruk gelegd wordt op hun probleemgedrag. Ik kijk liever naar wat de persoon maakt tot wie hij is: het lastige gedrag is daar maar een heel klein onderdeel van.

Deze en andere testimonials kunt u ook vinden op www.werkenbijamerpoort.nl.

Probleem Gedrag), maar over cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag”, vertelt projectleider Hilda Rozendal. “Het gaat immers niet om probleemgedrag van cliënten, maar om gedrag dat wij moeilijk kunnen verstaan.” Uiteraard is het kunnen leiden van een volwaardig leven ook voor deze cliënten belangrijk. Dat betekent bijvoorbeeld dat ze een passende dagbesteding hebben, waardoor ze zich kunnen ontwikkelen. Voor die ontwikkeling is ook een vertrouwensrelatie met de begeleider essentieel. Carin: “Niemand vindt het leuk als een cliënt helemaal uit zijn plaat gaat. Toch moet je dat kunnen relativeren en daar nuchter mee omgaan. Het gedrag is een vraag om hulp. Het is dan aan jou als begeleider om hier zo goed mogelijk antwoord op te geven. Zo werk je aan die vertrouwensband.”

Methodieken

Door het project heeft Amerpoort ook beter in beeld wat een medewerker aan kennis en kunde in huis moet hebben om geschikt te zijn voor specifiek deze groep cliënten. Volgens Carin is

scholing voor nieuwe medewerkers erg belangrijk. “Denk aan kennis over autisme. Als je snapt wat dat is, dan begrijp je bepaald gedrag en kan je daar beter op reageren.” Daarnaast koos Amerpoort voor één leidende methodiek: het theoretisch model ‘Het herstel van het gewone leven van Ter Horst/Triple C’ met daarbij een verzameling van methodieken om mee te werken.

‘Je wilt toch met elkaar er voor zorgen dat een cliënt kan groeien’

Meer rust

Medewerkers bespraken ook het onderwerp veiligheid met elkaar. Daaruit kwam het advies om ook medewerkers te scholen die niet direct met cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag werken, maar bijvoorbeeld naast een locatie

voor deze doelgroep. Hilda: “Als zij ook meer weten over het beheersen van moeilijk verstaanbaar gedrag, kunnen ze hun collega’s helpen. Dan weten direct betrokkenen dat zij er niet alleen voor staan. Ook komt er een instructie ‘hoe te handelen bij escalaties’. Als een medewerker zich veiliger voelt, brengt dat meer rust op de groep en creëert dit ook een veilige situatie voor de cliënt.”

Kernteam en Expertiseteam

Hoe gaat Amerpoort verder met de resultaten? Een ‘kernteam’ binnen de organisatie zorgt voor de implementatie van alle ideeën en adviezen en gaat verder beleid ontwikkelen specifiek voor deze doelgroep. Ook komt er een ‘Expertiseteam moeilijk verstaanbaar gedrag’ van deskundigen waar medewerkers terecht kunnen. Volgens Carin een uitstekend initiatief. “Al is het maar om je verhaal kwijt te kunnen en handvatten te krijgen waarmee je verder kunt. Je wilt toch met elkaar er voor zorgen dat een cliënt kan groeien.”

NIEUWENOORD-FONDS HELPT



Het Nieuwenoord-Fonds is een fonds waarmee allerlei initiatieven worden gefinancierd die het leven van cliënten van locatie Nieuwenoord verrijken op het gebied van ontspanning en recreatie. Dankzij het fonds zijn vorig jaar onder andere spelmaterialen, tuinartikelen, relaxstoelen, een kluskar voor de Klussengroep en verschillende soorten fietsen aangeschaft. Ook heeft het fonds een financiële bijdrage geleverd aan het project Bijzonder Muzikaal, het huifbedrijven en de Motorrun.

Stichting
Nieuwenoord Fonds

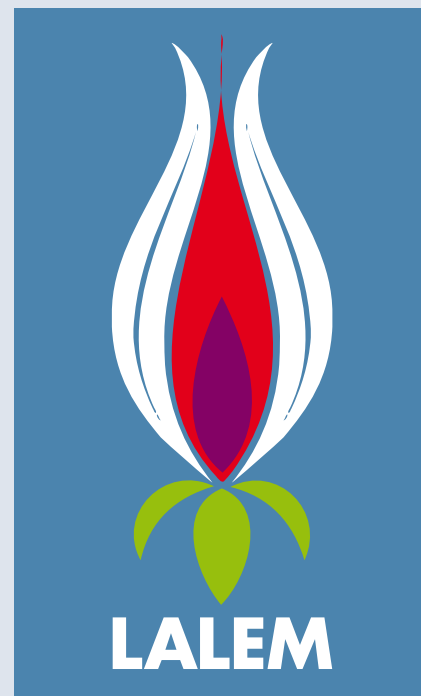
Het fonds kan deze bijzondere aanvragen honoreren dankzij giften van donateurs. Uw hulp in de vorm van een eenmalige of periodieke gift is daarom altijd welkom. Wilt u ons steunen? Dat kan door een gift over te maken op bankrekeningnummer 423766228, t.n.v. Stichting Nieuwenoord-Fonds in Baarn. Meer informatie over de fiscale aftrekbaarheid van uw bijdrage leest u op www.belastingdienst.nl/giften. U kunt ook contact opnemen met Marga Bloch via telefoonnummer 035 647 53 50.

NIEUW INITIATIEF VAN AMERPOORT EN MEE: LALEM

Amerpoort, MEE en een aantal vrijwilligers uit de Turkse gemeenschap onderzoeken de mogelijkheid om in Utrecht een woning te openen voor jongvolwassenen van Turkse afkomst met een verstandelijke beperking. De nieuwe woning gaat Lalem (Tulp) heten. Bij Lalem kunnen mensen van 18 tot 35 jaar met een (licht) verstandelijke beperking terecht. Het is de bedoeling dat de bewoners volgens Turkse gewoonten en gebruiken leven. Zo wordt er Turks gekookt en is er een gebedsruimte. Een groot deel van de medewerkers zal een Turkse herkomst hebben.

Op een informatieavond in januari bleek duidelijk dat bij ouders de wens groot is. Zoals een moeder aangaf: "Ik zoek een veilige haven voor mijn kind en ik hoop dat Amerpoort mij hier bij kan helpen."

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Alfons Klarenbeek via a.klarenbeek@amerpoort.nl.



**OPEN
DAG VAN
ZORG EN
WELZIJN**

15 & 16
MAART
2013

NL DOET EN OPEN DAG VAN DE ZORG

Tijdens NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland, gingen dit jaar ruim 200 vrijwilligers aan de slag voor Amerpoort. Zij hielpen op 15 en 16 maart bij meer dan 25 klussen in woningen en tuinen van onze locaties, organiseerden bijvoorbeeld een high tea, een wellness, een make-over voor cliënten of gingen met hen op stap naar Burgers' Zoo of Sprookjes Wonderland.

Datzelfde weekend opende Amerpoort voor de derde keer de deuren tijdens de Open dag van de Zorg. Ruim 25 locaties waren open voor belangstellenden die meer wilden weten over de zorg die Amerpoort biedt aan mensen met een verstandelijke beperking.



GEZINSBEGELEIDER AMERPOORT IN 'PROEFTUIN' SOESTERKWARTIER

Amerpoort-gezinsbegeleider Pamela Nieuwendaal maakt sinds begin januari deel uit van het 'ontwikkelteam' van de 'Proeftuin Soesterkwartier' in Amersfoort. Zij werkt daar samen met collega's van acht andere zorgorganisaties, waaronder Zandbergen, GGD, Bureau Jeugdzorg en Kwintes. Het team werkt samen in de wijk om gezinnen die dat nodig hebben goede, duurzame jeugdzorg te bieden.

De proeftuin komt voort uit een initiatief van de provincie Utrecht om in een aantal gemeenten een hogere kwaliteit jeugdzorg tegen lagere kosten te realiseren. Het is de bedoeling dat lokale zorgaanbieders in deze proeftuinen gezamenlijk innovatief zorgaanbod ontwikkelen. De teamleden kijken samen met de ouders en het kind naar wat het gezin nodig heeft. Er zijn geen strakke kaders en het team kan alle benodigde hulp inschakelen, zodat de zorg sneller en beter kan worden georganiseerd. Met als belangrijke principes: het kind centraal en uitgaan van de eigen kracht van de gezinnen.

OUDERS ENTHOUSIAST OVER VOSSEVELD

Ruim zeventig betrokkenen - ouders, broertjes, zusjes, opa's en oma's én een aantal toekomstige bewoners - hebben begin februari tijdens een open middag met elkaar kennis gemaakt op Vosseveld.



Amerpoort bouwt op dat landgoed in Soest een nieuwe woonlocatie voor 28 kinderen en jongeren met een ernstig meervoudige beperking. Op Vosseveld komen bovendien vier logeerplekken en een dagbestedinglocatie. De bouw is onlangs begonnen en alle familieleden waren uiteraard nieuwsgierig naar het toekomstige onderkomen. Omdat al bekend is welke kinderen op Vosseveld komen wonen, was dit voor veel ouders een mooie gelegenheid om elkaar alvast een beetje te leren kennen. Er werden meteen al mooie plannen gesmeed. Zo kwam een aantal ouders met het idee om zich samen in te zetten voor de aanleg van een tuin voor de kinderen en kwamen er verschillende ideeën voor het interieur van de woningen naar voren. Als alles volgens plan verloopt, kunnen de eerste bewoners op 1 december 2013 hun intrek nemen op Vosseveld.

Nieuw podium

Beter zicht op belevingswereld

Beter zicht op de belevingswereld van mensen met een verstandelijke beperking. Dat beoogt het nieuwe Podium Belevingsgerichte Zorg, waarbij ook Amerpoort zich heeft aangesloten. "Hoewel we mensen met een beperking intensief begeleiden, blijft hun wereld soms moeilijk te bevatten."

DOOR: BERT VAN DER KRUK / FOTO: INEKE OOSTVEEN

Rob Boer is een bevroren man. Lange tijd werkte hij in de zakelijke dienstverlening. Op een gegeven moment ging het hem tegenstaan dat het in zijn branche alleen nog maar om geld verdienen ging. Op zoek naar werk met meer maatschappelijke relevantie kwam hij terecht bij de Twentse Zorgcentra, net als Amerpoort een organisatie voor mensen met een verstandelijke beperking. Hij werd er regiomanager. "Ik had nul verstand van zorg, des te meer van business."

Hij bleef langer dan het afgesproken jaar om orde op zaken te stellen en kreeg steeds meer lol in zorginhoudelijke zaken. Zo raakte hij in de ban van het project 'Beleefd', dat was bedoeld om op een afdeling met ernstig verstandelijk beperkte cliënten "overmatige agressie, ernstige apathie en automutilatie" te lijf te gaan. Zoals het woord al aangeeft, draait het daarbij om belevingsgerichte zorg, zorg die – op allerlei verschillende manieren – de zintuigen van cliënten prikkelt. Elementen uit fysiotherapie, haptonomie en sensorische integratie vormen er de basis van.

"De nieuwe aanpak was erop gericht om het gedrag, dat tot dan toe altijd als probleemgedrag werd betiteld, verstaanbaar te maken", zegt Boer. De aanpak was zo hoopgevend dat de regiomanager zich er verder in specialiseerde. De pilot werd een programma, er kwamen artikelen, onderzoeken en een symposium. En binnenkort staat Boer in het Cultureel Centrum van Amerpoort aan de wieg van het Podium Belevingsgerichte Zorg.

In het zonnetje

Gerard de Kruijk, directeur van de divisie Nieuwenoord, zal ook bij die geboorte aanwezig zijn. Hij is een van de mensen die het initiatief van Boer een lang en zinvol leven toewensen. Het Podium wil de belevingsgerichte zorg breed bekend maken in Nederland. Daarvoor organiseert het ontmoetingen in het land voor mensen uit de dagelijkse zorgpraktijk. Organisaties die goede ervaringen hebben – Boer heeft ze 'toppers' gedoopt – worden bij die gelegenheid in het zonnetje gezet. De Kruijk: "Er gebeurt op dit front veel, ook binnen Amerpoort. Maar soms zijn we zelf niet eens in staat om dat te benoemen. We hebben

niet helder op een rijtje wat er allemaal gebeurt, en waar. Dat is ook niet zo vreemd binnen een grote organisatie. Wat voor ons als organisatie geldt, gaat nog meer op voor het hele land. Er is tussen organisaties onderling weinig uitwisseling van ervaringen en ontwikkeling van visie."

Tegelijk bestaat die behoefte aan uitwisseling en ontwikkeling wel, zo blijkt op andere gebieden. Sinds enige tijd is er op Nieuwenoord een kenniscafé voor medewerkers van Amerpoort die mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag begeleiden. "Je moet eens zien hoeveel begeleiders daar op afkomen." Zoiets is ook voorstelbaar voor medewerkers die met belevingsgerichte zorg te maken hebben, of dat nou in de dagbestedingscentra op Nieuwenoord is of bij Sensus in Soest of op een van de vele andere locaties van Amerpoort.

Het sluit mooi aan bij het streven van Amerpoort om meer aan kennisontwikkeling te doen. Niet zomaar voor de lol, maar om uiteindelijk betere zorg te kunnen leveren. Gerard de Kruijk: "Als wij hierdoor betere zorg kunnen verlenen aan onze cliënten, zijn we dat aan elkaar verplicht. Als cliënten zich beter voelen door deze aanpak, als er minder escalaties zijn of als er minder één-op-één begeleiding nodig is, dan is dat allemaal winst."

Rondreizend circus

Op zijn rondgang langs organisaties is ook Rob



Boer opgefallen dat het op vele plekken in het land bruist, maar dat er nauwelijks sprake is van overleg en coördinatie. Dat is misschien ook niet zo vreemd, omdat belevingsgerichte zorg overal verschillende verschijningsvormen heeft. De een noemt het snoezelen, de ander warme zorg. Op andere plaatsen klinken woorden als psychomotorische therapie of reminiscentie. Zelf is Boer verknocht geraakt aan sensorische integratie. "Dat is mijn lievelingetje. Het staat voor alles wat met prikkelverwerking te maken heeft. Moeilijk verstaanbaar gedrag is vaak een reactie op onverwerkte prikkels. Je moet dus als begeleider oog en oor krijgen voor die prikkels."

Hoe het ook heet, het doel van belevingsgerichte zorg is volgens Boer altijd het beter begrijpen van de belevingswereld van mensen met een verstandelijke beperking. "Hoewel we mensen met een beperking intensief begeleiden, blijft hun wereld soms moeilijk te bevatten.

Foto boven: Tommie Kreeftmeijer in een belevingstuin op locatie Nieuwenoord.

Hoe meer we van hun wereld begrijpen, hoe meer dat bijdraagt aan een plezieriger bestaan. Beter leren verstaan, dat is dus de kern van belevingsgerichte zorg."

Boer wil op het Podium al die verschillende initiatieven letterlijk op het schild tillen, in de hoop dat mensen uit de praktijk zich erdoor laten inspireren. Ook hoopt hij dat er zo meer samenhang ontstaat. Het Podium staat elke keer bij een andere organisatie, om te beginnen bij Amerpoort op 23 april om 15.30 uur en duurt twee uur, toegang is gratis. Daarna trekt het 'rondreizend circus', zoals Gerard de Kruijk het noemt, verder het land in.

Kantoor

Proestend van het lachen doen mijn collega's de deur voor me open. "Komt u binnen", gniffelt de één. "Kan ik uw jas aannemen?" Ik word in de maling genomen, dat is zeker. "Nou, dames, is er iets niet goed gegaan?", vraag ik. "Nee", lachen ze hardop. "Maar dat is geen probleem. Jij bent de man die alles kan."

Met tranen op hun wangen presenteren zij mij de laptop van Marjanneke (43) met een briefje van haar. "Lieve KoKo, wil jij mijn laptop make!" Het scherm hangt scheef en er steken aan de onderkant onheilspellende draadjes uit. Marjanneke is overtuigd: "Koko kan alles maken, net als mijn papa."

Mijn collega's kijken vol ongeloof als ik de gereedschapskoffer pak. De laptop van Marjanneke is tien jaar geleden al overleden, dus wat maakt het uit. Ik knip alle draadjes af, druk de restantjes terug in de behuizing en stel de scharniertjes bij. Dolgelukkig neemt Marjanneke de laptop weer in ontvangst.

's Middags vertelt Marjanneke dat ze later komt eten. "Ik moet overwerken op kantoor". Tegen half zeven ga ik bij haar kijken. Ze doet de deur open terwijl ze professioneel haar telefoon onder haar oor geklemd houdt. Met een vinger legt ze me het zwijgen op en gaat verder met het gesprek. Niet dat haar telefoon het doet, maar toch legt ze het met een zucht neer. Haar eettafel, pardon, bureau ligt vol met notities. Zorgvuldig maakt ze de aantekening 'niet vergeten terug te bellen' en vertelt me dat het allemaal tegenzit en het wel een latertje zal worden. Wij zijn twee hardwerkende, maar gelukkige mensen.

Koko van Dordrecht is begeleider C op locatie Gastgracht.

Begeleider B op de Costa Ricadreef; al 35 jaar bij Amerpoort

‘Je moet het werk doen dat bij je past’

Onbevoegd en onervaren begon hij in december 1977 als begeleider bij ASVZ Utrecht. Koen Kuijper werd daar als twintigjarige ‘gegrepen’ door de zorg en had verschillende functies bij zowel ASVZ als bij opvolger Amerpoort. Zo was hij coördinerend begeleider en teamleider. Inmiddels werkt hij als begeleider B op de Costa Ricadreef in Utrecht. Koen heeft daarmee ‘demotie’ gemaakt; het tegenovergestelde van promotie. “Je moet het werk doen dat bij je past”, is zijn stellige overtuiging. “En daarbij moet je je niet blindstaren op een functienaam.”

DOOR: SIMONE LENSINK / FOTO: INEKE OOSTVEEN

“Ik was coördinator op de Otheense Kreek in Amersfoort”, vertelt Koen. “In die functie had ik behoorlijk veel bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Dat was een drukke baan.

Ik was meestal meer dan vijftig uur per week op de locatie. Het was in een tijd waarin er nog veel ontwikkeld moest worden. Teams gingen steeds zelfstandiger werken en dat gaf veel

onzekerheden. Op een gegeven moment brak dat me op. Overigens ook omdat ik tegelijkertijd vader werd. Ik draaide veel uren op momenten die voor het thuisfront zeer ongelukkig waren. In overleg met Amerpoort heb ik toen mijn eerste demotie gemaakt naar wat nu begeleider C heet.”

Kennis en kracht

Amerpoort wilde de kennis en ervaring van Koen graag binnen boord houden en bood hem aan om te onderzoeken welk werk hem beter zou liggen. “Waar ligt je kracht? Wat kun je en wat wil je? Daar ging het om. Maar die bleek

Duurzame inzetbaarheid bij Amerpoort

In het kader van duurzame inzetbaarheid vindt Amerpoort het belangrijk om medewerkers te ondersteunen om gezond, gemotiveerd, productief en flexibel te blijven tot aan hun pensioengerechtigde leeftijd.

In het beleid ‘duurzame inzetbaarheid’ wordt specifiek aandacht besteed aan de oudere medewerker. Het vergroten van de fysieke belastbaarheid, onder meer door middel van meer beweging, en aandacht voor werksituatie en loopbaan zijn juist voor oudere medewerkers belangrijk. Naast regelingen uit de CAO en vanuit de wet, biedt Amerpoort een aantal voorzieningen dat zich specifiek richt op oudere medewerkers. Wanneer zij zich op tijd bewust worden van de

mogelijkheden en onmogelijkheden in de toekomst en ze worden gestimuleerd om vitaal te blijven, zijn zij langer optimaal inzetbaar.

Health check

Daarom krijgen in 2013 alle medewerkers van 55 jaar en ouder een ‘health check’ aangeboden. Tijdens die check wordt de vitaliteit gemeten door middel van vragenlijsten en fysieke metingen. Na afloop volgt een gesprek waarin de deelnemer een persoonlijk actieplan opstelt om zijn of haar vitaliteit te behouden of te vergroten. ‘Blik op de toekomst’ is een training die speciaal voor de oudere medewerkers van Amerpoort is ontwikkeld. De training heeft als doel om hen zelf de regie te laten nemen in hun werkzame leven, zodat ze uiteindelijk met een betere motivatie naar hun werk gaan.

eigenlijk te liggen in het werk dat ik al deed. En dat wilde ik ook het liefst blijven doen. Ik wilde alleen wel een stapje terug. Daarom heb ik tijdelijk boventallig op locatie Prinses Margrietstraat gewerkt en vervolgens ben ik als ambulante begeleider aan de slag gegaan. Ook dat heb ik met veel plezier gedaan.”

‘Ik werk met veel jonge mensen samen en vind het leuk mijn kennis aan hen over te dragen’

In 2006 moest Koen een hartoperatie ondergaan. Zijn lichamelijke conditie was reden om opnieuw een stapje terug te doen. Koen: “Amerpoort bood mij ook toen de gelegenheid om te blijven. De werkdruk en de stress van de functie bleken niet goed voor mij, dus werd ik begeleider B op locatie Ameland. Ik vind het nog steeds geweldig dat Amerpoort mij telkens de mogelijkheid bood om te blijven doen wat ik het leukst vind: mensen op weg helpen. Het was voor mij een grote teleurstelling dat ik het niet kon waarmaken als ambulante begeleider. Maar nu kan ik weer genieten van mijn werk.”

Warm hart

Op locatie Costa Ricadreef wonen zeventien oudere cliënten met een verstandelijke beperking. “Ik ben blij dat ik mijn kennis en kunde kan inzetten op een plek waar er effectief gebruik van wordt gemaakt. En dat mijn collega’s dat ook waarderen. Ik werk met veel jonge mensen samen en vind het leuk mijn kennis aan hen over te dragen. Zo vaart Amerpoort er wel bij, en ik zelf ook. Mijn demotie is geen gevolg van wanpresteren, maar gewoon inzicht in mijn eigen kunnen. Gebruik maken van de kracht die ik heb. Ik draag Amerpoort een warm hart toe; ik werk hier al ruim 35 jaar en heb me altijd gesteund gevoeld door de organisatie.”



wat doe jij?

Joyce Spijkerman: Werken met was

Joyce Spijkerman is twaalf (bijna dertien) jaar en woont al vier jaar bij Balthasar, een van de huizen van Christophorus in het prachtige Bosch en Duin. Ze is op woensdag vroeg uit school en verwacht mij al. Een knappe, vrolijke verschijning en helemaal niet verlegen. "Zullen we op mijn kamer zitten? Daar is het lekker rustig."

DOOR: NAOMI TIEMAN / FOTO: INEKE OOSTVEEN

Joyce houdt van boetseren. Ze heeft nog een lieveheersbeestje van klei staan, gemaakt toen ze een jaar of zes was. Vorig jaar heeft ze iets nieuws ontdekt: zwarte was. "Klei is wel leuk, maar was is leuker, want het droogt niet." Dat is handig, want dan hoef je het niet in één keer af te maken. "Het is iets waar je de tijd voor moet nemen." Als ze druk is met school heeft ze bijvoorbeeld minder tijd. Nog een voordeel: je kunt het hergebruiken. "Als iets af is, dan maak ik er een foto van en kan ik daarna weer iets nieuws maken."

Gelijk leuk

"Hoe het begon, is eigenlijk wel heel grappig." Joyce kan leuk en helder vertellen. "Ik was een keer op de open dag van de Werkschuit (een educatief kunstcentrum) in Zeist. Toen werd ik gevraagd om daar model te zijn. Ik werd nagetekend en geboetseerd door de mensen daar. Ik was altijd een uur te vroeg en dan kreeg ik zwarte was om mee te boetseren. Ik vond het gelijk leuk want ik kon het meteen. Ik hoefde niets te leren, behalve een paar dingen zoals dat je de was niet in de zon moet zetten."

Inspiratie

Ze laat twee beeldjes zien. De één doet denken aan een engel, nagemaakt van een houten



beeldje dat ze eens heeft gekregen. Het andere is een vrouw, haar eigen ontwerp. Joyce buigt even de arm aan de kant (nog een voordeel van werken met was): "Zie je dat? Ze heeft een kind in haar buik." Die inspiratie kwam door twee medewerkers van Balthasar die zwanger waren. De figuren die ze maakt, zijn eigenlijk altijd vrouwen. Die inspiratie is heel goed te verklaren: "Ik denk omdat ik zelf een vrouw ben."

Antroposofisch

De poppetjes zouden goed staan op de antroposofische seizoenstafel in het huis waar Joyce woont. Maar Joyce denkt dat de zwarte was daar niet vrolijk genoeg voor is. "Ik ben ook niet echt antroposofisch", zegt ze. "Dit huis was gewoon geschikt voor mij, ik vind het hier leuk. We doen altijd spreuken en we hebben een jaartafel. Maar als ik naar buiten kijk, weet ik ook welk seizoen het is."

IN DE ETALAGE

Houten figurenplankje

Op de houtgroep van Arbeidscentrum De Wissel maken cliënten prachtig houten kinderspeelgoed. Al het speelgoed is voorzien van het CE keurmerk. Dit betekent dat er geen splinters aanzitten, de hoeken zijn afgerond en dat het geen kleine onderdelen heeft die voor jonge kinderen gevaarlijk kunnen zijn.



Dit figurenplankje is één van de favorieten van cliënt Gerard van Beek (54): "Ik ben heel goed in figuurzagen. Ik werk netjes en zaag precies op het lijntje. Alle figuurtjes heb ik gezaagd. De rest doen we met z'n allen hoor. Er komt een hoop bij kijken: boren, schaven, zagen, lijmen, schuren. Maar het is een leuke klus!"

Spelen met dit plankje bevordert de oog-handcoördinatie van jonge kinderen. Ook voor tellen, sorteren en het herkennen van vormen is dit prima en veilig speelgoed. Gerard vult aan: "Je kunt van de figuurtjes op tafel mooie poppetjes en diertjes maken. Dat is ook leuk voor kinderen. En ze kunnen meteen leren opruimen, want alles moet toch weer terug op de stokjes." Kortom: een echte aanrader!

Een figurenplankje kost € 13,00 en is op werkdagen tussen 9.00 en 15.30 uur te koop bij Arbeidscentrum De Wissel, Kosmonaut 13 in Amersfoort, telefoonnummer 033 454 28 88.

COLOFON



AmerBreed is een uitgave van Amerpoort en verschijnt vier keer per jaar. Het magazine is bestemd voor verwanten van cliënten, voor personeel, vrijwilligers en externe relaties.

Cliënten die AmerBreed willen ontvangen, kunnen een mail sturen naar communicatie@amerpoort.nl

Amerpoort is een organisatie voor dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking.

Hoofdredactie: Marieke van Dommele

Eindredactie: Lisette Stekelenburg

Bureau redactie: Angelique van Holland

Vormgeving/Illustraties: Mark van Herpen

Redactieraad: Brechje Balvers-Buxtorff, Hanneke Henrichs, Moniek Nusselein, Ingrid Reijnen, Naomi Tieman

Aan dit nummer werkten mee: Monique van Deventer, Koko van Dordrecht, Angelique van Holland, Bert van der Kruk, Simone Lensink, Naomi Tieman.

Fotografie: Ineke Oostveen, Wilmar Boer, Amerpoort

Drukwerk: Reproka Visuele Communicatie

Adressering: Reproka Visuele Communicatie

Redactieadres: Tips en suggesties kunt u sturen naar: Amerpoort, Afdeling Communicatie, Postbus 1020, 3740 BA Baarn, amerbreed@amerpoort.nl, telefoon 035 647 52 14

Internet: www.amerpoort.nl

Foto cover: Joyce Spijkerman

WEGWIJZER

Algemeen telefoonnummer
035 647 55 55

Ook in het weekend en buiten kantoor tijden is Amerpoort op dit nummer te bereiken.

Zorgbemiddeling en Zorgadministratie
035 647 52 52

Directiesecretariaat
035 647 52 02

Afdeling Communicatie
035 647 52 14

Divisie Regio
033 451 11 17

Divisie Nieuwenoord
035 647 54 01

Divisie Kind en Jeugd
035 647 56 01

Divisie BinG /Zorgondersteuning
035 647 52 21

Pastoraat
035 647 52 32

Stichting Vrienden van Amerpoort
035 647 52 03

Stichting Vrienden van Christophorus
035 647 53 32 / 06 10 20 21 16

CCR, deelraad Cliëntenvertegenwoordiging en deelraad Cliënten
035 647 52 31

Vrijwilligerswerk/Bezoekrelaties
035 647 52 30

Maatschappelijk betrokken ondernemen
035 647 52 44

Helpdesk Facilitaire Service
035 647 53 33

Medisch Secretariaat Gezondheidscentrum Zandheувelweg
035 646 37 60

Personeel & Organisatieontwikkeling
035 647 52 67

F&I
035 647 53 51

Nieuwenoord-Fonds
035 647 54 05

Cultureel Centrum
035 647 56 65

Stichting Huydecoper
035 647 52 03

Klachtencommissie
Secretaris Klachtencommissie
Postbus 1020, 3740 BA Baarn



‘EEN
DROOM DIE
UITKWAM’

Werkt: dertien jaar bij Amerpoort en sinds 1 juni 2011 als begeleider C bij woon- en logeershuis Dieze in Baarn. Daarvoor werkte ze bij de Thuiszorg Gooi en Vechtstreek.

De ander kant: sinds juni 2009 reservist bij 20 Natresbataljon van het Korps Nationale Reserve van de Koninklijke Landmacht, gelegerd op de Bernhardkazerne in Amersfoort. Daarnaast is zij o.a. landelijk contactpersoon voor Indië-veteranen van het regiment Huzaren van Boreel.

Leeftijd: 52 jaar.

Waarom reservist? Mijn vorige man was Indië-veteraan en ik ging mee naar herdenkingen en reünies. Zo leerde ik de Landmacht kennen. Toen hij overleed, wilde ik me actief inzetten voor de samenleving. Ik solliciteerde, ging voor de militaire keuring en deed vervolgens de Algemene Militaire Opleiding (AMO). In juni 2009 werd ik beëdigd op het Onze Lieve Vrouweplein in Amersfoort. Als reservist ben ik minimaal één dinsdagavond en zaterdag per maand beschikbaar voor oefeningen in bewaken, beveiligen en ceremoniële taken.

Wat spreekt je het meest aan in dit werk? Dat dienstverlenende, dat heb ik helemaal in me. Met passie doe ik mijn werk bij Amerpoort en ben ik reservist bij de Koninklijke Landmacht. Het vraagt allebei om actie en doorzetten. De passie is de drijfveer om het vol te houden. Of het nu slaapdiensten zijn of wachtlopen tijdens een meerdaagse oefening.

Je meest bijzonder ervaring? Dat was het moment waarop ik werd beëdigd. Toen ik in uniform middenin Amersfoort trouw zwoor aan de koningin en daarna het Wilhelmus klonk, prachtig! Een droom die uitkwam. Het is ook heel bijzonder om jaarlijks op Prinsjesdag in Den Haag de erehaag te vormen. Ik hoop dan ook dat we op 30 april bij de kroning in Amsterdam een mooie taak krijgen toebedeeld.

Wat neem je mee van dit werk naar Amerpoort? Als reservist ben je dienstbaar en bij Amerpoort natuurlijk ook. Maar de Koninklijke Landmacht is een mannenwereld en een wereld van het uniform. En daar geldt als devies: wij gaan door waar anderen stoppen. In mijn werk bij Amerpoort ben ik ook een echte doorzetter. Als ik iets beloof te doen, dan hou ik me daar ook aan.

En andersom? Mijn zorgverlenende instelling. Ik werk al lang in de zorg en bij de organisatie van de reünies van Indië-veteranen denk ik na of er bijvoorbeeld wel voldoende stoelen zijn en of er een pendelbus rijdt vanaf het station. Binnen mijn peloton heb ik de taak van BHV'er.

Het meest trots op? Toen ik vette complimenten kreeg voor mijn ontruimingsplan. Als korporaal BHV kon ik mijn ervaring van Amerpoort goed gebruiken voor een ontruimingsplan tijdens een meerdaagse oefening.

Kijk voor meer informatie over reservist bij de Landmacht op www.landmacht.nl/reservist en over Indië-veteranen op www.huzarenvanboreel.nl