Onderwerpregel bij e-mail: Aanvullende maatregelen coronavirus

Baarn, 17 maart 2020

Beste verwant en/of vertegenwoordiger,

De overheid en de zorgsector hebben in afgelopen dagen de maatregelen aangescherpt als het gaat om het coronavirus. We hebben hierover overlegd en zorgvuldig afgewogen welke maatregelen voor cliënten, medewerkers, vrijwilligers, cliëntvertegenwoordigers en externen gelden. Deze maatregelen gelden tot en met 6 april. We hebben elkaar in de komende periode hard nodig om deze situatie het hoofd te bieden.

Het crisisteam komt dagelijks bijeen. We stemmen onze aanpak af met collega-organisatie Sherpa en waar nodig met andere zorgorganisaties in de regio. Daarbij houden we ons aan de richtlijnen van de RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu), de GGD en de VGN, de branchevereniging.

We hebben de volgende maatregelen genomen:

**Beperk sociale contacten**

Wij gaan alle sociale contacten zo veel mogelijk beperken. We begrijpen dat dit een ingrijpende maatregel is voor cliënten en voor u. Maar helaas is dat nodig in de huidige situatie. Dit geldt voor cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers. In de praktijk betekent dat het volgende:

**Bezoek aan cliënten**

Cliënten krijgen/ontvangen in principe geen bezoek, tenzij het in het kader van de zorg noodzakelijk is. Teams stemmen dit af in overleg met verwanten, de manager en de gedragsdeskundige. Stel het bezoek aan uw familielid uit. Kijk naar wat een andere mogelijkheid voor contact is, denk bijvoorbeeld aan een videogesprek, een telefoontje, een foto/brief of een andere manier van communicatie.

Aan alle cliënten, ongeacht of ze klachten hebben, vragen wij dringend om alle sociale contacten in hun privétijd tot het uiterste te beperken

**Bezoek van cliënt aan u**

Ook voor het bezoek van cliënten aan huis/familie geldt dat we sociale contacten tot een minimum moeten beperken. Per situatie bekijken we of bezoek verstandig is in het kader van besmettingsgevaar. Ook hierin volgen wij het beleid van het RIVM.

**Ambulante begeleiding**

* Begeleiding van ambulante cliënten vindt telefonisch plaats.
* Huisbezoeken worden alleen gedaan als die echt noodzakelijk zijn.

**Behandeling**

Het gezondheidscentrum blijft open voor alle medische basiszorg die nodig is en voor spoedeisende zorg. De paramedische behandelingen en de therapie op Christophorus worden uitgesteld tenzij negatieve gevolgen voor de cliënt te groot zijn. Veel behandelingen van het Centrum voor Diagnostiek en Behandeling kunnen niet op dezelfde manier doorgaan. De behandelaren hebben met de cliënten of verwanten telefonisch contact over de voortgang.

**Evenementen**

Alle evenementen en workshops van de afdeling Vrije tijd komen tot en met 6 april te vervallen.

**MDO**
MDO’s vinden telefonisch plaats. Als dat niet mogelijk is, worden die uitgesteld.

### **Blijf op de hoogte**

Via de website [www.amerpoort.nl](http://www.amerpoort.nl) houden we u op de hoogte van recente ontwikkelingen. Als de situatie daartoe aanleiding geeft, krijgt u aanvullende informatie van een clustermanager of begeleider van de locatie waar u bij betrokken bent. En u kunt hen natuurlijk ook bellen of mailen.

Met vriendelijke groet,

Mede namens het crisisteam corona van Amerpoort en Sherpa,

Naam clustermanager