

Visie Cliëntenmedezeggenschap

De cliënten van Amerpoort zijn afhankelijk van de zorg die door Amerpoort geboden wordt. Deze cliënten willen hun leven leiden in een veilige, vertrouwde, zorgzame en ook gezellige omgeving met deskundige en specialistische zorg.

De centrale cliëntenraad (cliënten en verwanten), in samenwerking met de lokale cliëntenraden, komt op voor de belangen van alle cliënten van Amerpoort. Behouden en verbeteren van de kwaliteit van de zorg, de veiligheid en het welzijn staan hierbij centraal. Dit doet de raad door, samen met de lokale raden, actief te luisteren naar de cliënten en verwanten en het bestuur gevraagd en ongevraagd te adviseren.

Missie Cliëntenmedezeggenschap

De centrale cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Amerpoort. Om deze taak zo goed mogelijk uit te voeren is de CCR een volwaardig gesprekspartner van het management en bestuur van Amerpoort. De invulling hiervan doet de CCR door:

- Een positief kritische grondhouding tijdens het overleg met management en bestuur van Amerpoort.
- In een vroeg stadium bij beleidsvorming van Amerpoort betrokken te worden. Hierdoor geeft de CCR mede vorm aan het beleid van Amerpoort waardoor er bij cliënten en verwanten een breder draagvlak ontstaat.
- Gevraagd en ongevraagd tijdig advies te geven zodat Amerpoort dit advies in haar beleid kan verwerken.
- De inzet van focushouders. Focushouders zijn leden van de CCR, die affiniteit hebben met een aspect/divisie/afdeling van de Amerpoort organisatie en namens de CCR gesprekspartner zijn voor het management/bestuur van Amerpoort zijn.
- Een actieve samenwerking met de centrale cliëntenraad cliënten (CCR-C) en de lokale raden zodat de CCR in voldoende mate op de hoogte is wat er bij cliënten en verwanten, Amerpoort breed, speelt.