

### Centrale Cliëntenraad Amerpoort

De medezeggenschap voor de cliënten van Amerpoort is geregeld in een samenwerkingsovereenkomst. De Centrale cliëntenraad (CCR) bestaat uit twee deelraden: de CCR cliënten (CCRC) en de CCR cliëntvertegenwoordigers (CCRV).

#### Samenstelling Centrale Cliëntenraad - cliëntvertegenwoordigers 2020

Dick van den Berg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder Divisie 2</li> <li>• Psychofarmaca</li> <li>• VB &amp; Psychische Problemen</li> <li>• Forensische zorg</li> <li>• Vader van Tim - dagbesteding Amerpoort</li> </ul>
Desiree Both	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder Divisie 2</li> <li>• Dagbesteding</li> <li>• Project Wmcz 2018</li> <li>• Moeder van Daphne - Ouderinitiatief in Huizen</li> </ul>
Charles Knott	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vicevoorzitter</li> <li>• Focushouder Divisie 1</li> <li>• Focushouder Financiën</li> <li>• Vader van Lilly - Nieuwenoord</li> </ul>
Ariane Mees	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder Expertisecentrum</li> <li>• Moeder van Arnoud – Vosseveld</li> </ul>
Arend Tibbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter</li> <li>• Focushouder Divisie 1</li> <li>• Vader van Joost - Nieuwenoord</li> </ul>
Henk Bakker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder Expertisecentrum</li> <li>• Broer van Hans - Nassauplantsoen Soest</li> </ul>
Rob Drukker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder serviceorganisatie</li> <li>• Portalen</li> <li>• Zwager van Pieter op Nieuwenoord</li> </ul>
Geert Schuring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder financiën</li> <li>• Portalen</li> <li>• Zwager van Simon - de Hoenderberg</li> </ul>
René Upperman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focushouder serviceorganisatie</li> <li>• Project Wmcz 2018</li> <li>• Vader van Douwe - Nieuwenoord</li> </ul>

### Team Medezeggenschap

De CCR wordt ondersteund door het team medezeggenschap van Amerpoort en bestaat uit 4 coaches en een Ambtelijk secretaris. De Ambtelijk secretaris is Cobi van Dijk.

Zij is aanwezig bij alle vergadering van de CCR, zowel bij de deelraad cliënten als bij de deelraad cliëntvertegenwoordigers en vervult een brugfunctie tussen de beide deelraden.

De deelraad cliënten werd in 2020 daarnaast ondersteund door coach Jaap de Jong.

### Overleggen

De deelraad verwanten heeft in 2020 13 keer vergaderd, waarvan het grootste deel door de coronamaatregelen online heeft plaatsgevonden.

In de meeste gevallen was de bestuurder een deel van de vergadering aanwezig.

In 2020 heeft is er geen gezamenlijk overleg met de CCR cliënten geweest.

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft in september een deel van de CCRV-vergadering bijgewoond.

Naast de reguliere vergaderingen heeft het DB (voorzitter en vicevoorzitter) steeds vooraf aan een CCRV vergadering, overleg gevoerd met de bestuurder over de agenda.

Hierbij werd afgestemd welke punten de raad met de bestuurder of andersom wilde bespreken en of er toelichting door een andere medewerker nodig of wenselijk was.

Individuele CCRV leden hebben daarnaast diverse interne en externe bijeenkomsten bijgewoond, zowel online als fysiek wanneer dat mogelijk was i.v.m. corona.

### Crisisteam Corona overleg

Vanaf maart 2020 is de CCR in nauw overleg met Amerpoort betrokken geweest in het overleg over de situatie rondom corona en wat de gevolgen daarvoor voor Amerpoort en de cliënten zouden zijn. Een afvaardiging van de CCR nam deel aan het crisisteam zodat er snel afgestemd en geacteerd kon worden op de actualiteit.

De CCRV heeft als dank aan en steun voor de medewerkers een tulpenactie georganiseerd.

### Focushoudersoverleg

De focushouders (divisie 1, divisie 2, financieel, serviceorganisatie en expertisecentrum) hebben met regelmaat overlegd met de betreffende directeuren, om informatie over het betreffende aandachtgebied uit te wisselen.

### Zorgkantoor

Een afvaardiging van de CCRV was betrokken bij de Kwaliteitsdialogen met het Zorgkantoor.

## Speerpunten

De CCR heeft de speerpunten uit 2019 in 2020 laten bestaan en extra oog gehad voor:

- Stabiliteit, veiligheid en kwaliteit op de groepen
- Medezeggenschap bij Amerpoort
- Cyclisch werken
- Communicatie Amerpoort – CCR – LCR/LVR

Daarnaast heeft natuurlijk vrijwel het hele jaar in het teken van corona en de gevolgen daarvan voor Amerpoort en de cliënten gestaan.

## Projectgroepen

De CCRV-leden hebben diverse projectteams bezocht of daaraan deelgenomen.

Voorbeelden hiervan zijn het coronacrisisoverleg, forensische zorg, dagbesteding – werken in polders, verwantenportaal en het Kwaliteitsverbeterplan.

## Dagbesteding

CCRV zet zich in om de medezeggenschap binnen de dagbesteding te organiseren.

Er is een klankbordgroep gevormd die overleg heeft met een aantal managers van de dagbesteding. Het doel is te komen tot een officiële verwanten- en/of cliëntenraad voor de dagbesteding in divisie 1 en 2 samen.

Dagbesteding was tijdens dit coronajaar een belangrijk onderwerp van gesprek door de invoering van het werken met polders op Nieuweroord om de besmettingscirkel kleiner te maken. De geleerde lessen uit de (1<sup>e</sup>) coronatijd zijn met de raad gedeeld en besproken.

## Adviesgesprekken

De CCRV heeft verschillende adviesgesprekken gevoerd bij benoeming van clustermanagers bij divisiewijzigingen in voornamelijk divisie 1.

De CCRV heeft positief advies uitgebracht over de benoeming van Gerard de Kruijk als directeur voor divisie 2.

## Wmcz 2018

De nieuwe wet op medezeggenschap is ingegaan op 1 juli 2020. Per 1 januari 2021 was het de bedoeling dat er een nieuwe Medezeggenschapsregeling zou zijn. Die datum is niet gehaald. De medezeggenschapsregeling vervangt de Samenwerkingsovereenkomst. Hierin staan de afspraken tussen de raad en de zorgaanbieder, met de wet als uitgangspunt.

De samenwerkingsovereenkomst blijft gelden tot het gelukt is om in te stemmen met de nieuwe medezeggenschapregeling. Naast het regelen van medezeggenschap is het in de nieuwe wet verplicht om op alle locaties inspraak te regelen en te beschrijven.

### Overzicht adviesaanvragen 2020

Het afgelopen jaar zijn onderstaande adviesaanvragen ontvangen. De meeste zijn afgehandeld al of niet met positief advies en soms met aanbevelingen c.q. voorwaarden.

In het kort een overzicht.

- Adviesaanvraag Voorkoming zelfdoding
- Adviesaanvraag (verzwaard) Wet Zorg en Dwang
- Adviesaanvraag Benoeming klachtenfunctionaris
- Adviesaanvraag Clustermanagers Divisie 1
- Adviesaanvraag (verzwaard) Cultureel Centrum
- Adviesaanvraag Benoeming directeur divisie 2
- Adviesaanvraag Dagbestedingslocaties Amersfoort
- Adviesaanvraag Toelichting bezoek en logeren
- Adviesaanvraag Klantbureau
- Adviesaanvraag Begroting 2021
- Adviesaanvraag Selectieproces Raad van Bestuur
- Adviesaanvraag Verhuizing kantine klussengroep

### Ongevraagd advies

- Coronacrisis
- Achterbanraadpleging

### Overzicht instemmingsaanvragen 2020

De CCRV heeft in 2020 de volgende instemmingsaanvragen ontvangen:

- Instemmingsaanvraag Verbeterplan kwaliteitsrapport
- Instemmingsaanvraag Tarieven zwembad
- Instemmingsaanvraag Cliëntervaringsonderzoek Custom Eyes
- Instemmingsaanvraag Profiel WZD-functionarissen

### Extra onderwerpen

Naast de hierboven genoemde adviesaanvragen heeft de CCR onder andere aan de volgende zaken aandacht besteed: nachtzorg, schoonmaak, chippen van kleding, media kinderopvang, cliënten- en verwantenportaal en de invoering van de Wmcz 2018.

### CCR deelraad Clienten

De CCR cliënten is in 2020 in een nieuwe samenstelling gestart, nadat eind 2019 verkiezingen zijn geweest. De raadsleden zijn (opnieuw) voor 4 jaar gekozen.

#### Samenstelling Centrale Cliëntenraad - Cliënten 2020

Cees - Voorzitter	Paladijnenweg
Joyce	Jan Steenlaan
Jan	Curant
Laurens	Carpe Diem
Willjam	Namasté
Adem	Ambulant
Remy	Jan Steenlaan
Gert Jan (voor Harry)	Hardenbroek
Raymond (voor Dennis)	Paladijnenweg
Dennis – is in 2020 gestopt	Royaards van den Hamkade
Harry - tijdelijk afwezig	Oudlaan

#### Overleg

De CCR cliënten heeft in 2020 14 keer vergaderd. Door corona moest er plotseling veel anders en is de raad via Zoom gaan vergaderen. In de zomerperiode heeft de raad in de tent bij het Cultureel Centrum kunnen vergaderen. De bestuurder was bij vrijwel alle vergaderingen een deel aanwezig om samen over onderwerpen in gesprek te gaan.

#### Advies- en instemmingsaanvragen

Advies en instemmingsaanvragen worden altijd voorgelegd aan de CCR. Dat betekent dat beide deelraden dezelfde aanvragen ontvangen. Per deelraad wordt besloten al dan niet het onderwerp in behandeling te nemen. Over sommige onderwerpen werd door de deelraden samen advies gegeven. Over sommige onderwerpen besloot de CCR cliënten het advies over te laten aan de deelraad cliëntvertegenwoordigers.

De CCR cliënten gaf extra ongevraagd advies over:

- Muziek
- Internet – ITT diensten
- Deurfoto's i.p.v. naambordjes

### Werkwijze

De CCR heeft in 2020 de werkwijze veranderd en geïntensiveerd. Naast de maandelijkse overlegvergadering met de bestuurder waren er steeds meer werkvergaderingen.

Tijdens een werkvergadering werd een onderwerp inhoudelijk besproken en de tekst voor een advies of een reactie bedacht. De brieven werden vastgesteld tijdens de daaropvolgende vergaderingen en vervolgens aan de bestuurder verstuurd.

### Werkgroepen

- Internet/Wifi
- Muziek
- Zwembad
- Begroting

### Coronawerkgroep

Een aantal cliënten is samen met een aantal cliënten de Coronawerkgroep gestart. Zij gaven gevraagd en ongevraagd advies aan het MT van Amerpoort over alles wat met corona te maken had. Zij hebben veel gesprekken gevoerd met deskundigen – binnen en buiten Amerpoort – om vragen te stellen of op onderzoek te gaan. Regelmatig hebben zijn overleg gevoerd met de directeur van het Expertisecentrum en de manager of artsen van het Gezondheidscentrum van Amerpoort.

### Cliëntenradenavond

De jaarlijkse cliëntenradenavond kon dit jaar niet doorgaan. De zalen waren al gereserveerd maar door de aanblijven coronamaatregelen kon het niet anders dan dit te annuleren.

De mogelijkheid tot een online bijeenkomst is wel onderzocht maar is niet doorgegaan omdat het voor veel cliënten (en/of begeleiders) te ingewikkeld en afstandelijk bleek om via een beeldscherm deel te nemen.